

百晓金融.

BAIXIAO FINANCIAL

浙江农信
路桥农商银行
LUQIAO RURAL COMMERCIAL BANK

2022年3-4月
内部刊物

总第370期



路桥农商银行公众号



路桥农商银行抖音号



路桥农商银行视频号



路桥农商银行
LUQIAO RURAL COMMERCIAL BANK

P02

路桥区政协主席
卢菊红到我行调研

P04

省农信联社台州办事处主要负责
人金时江到我行指导工作

P05

台州银保监分局党委委员、副
局长钱平到我行督导消保工作

P10

路桥区政协党组副书记、副主
席罗华迪到我行调研

百晓金融· 企业文化

办行宗旨

让每一位老百姓都享有金融服务

企业精神

尚德善邻 共求卓越

经营理念

情动小微 创享价值

经营使命

聚心信行 惠泽百业

企业愿景

打造百姓身边暖心、快办的首选银行

经营使命

乐于敬业 百晓争先

目录 CONTENTS

01

督导调研

- 路桥区政协主席卢红菊到
我行调研 02
- 省农信联社台州办事处主
要负责人金时江到我行指
导工作 03
- 台州银保监分局党委委员、
副局长钱平到我行督导消
保工作 04
- 路桥区政协党组副书记、
副主席罗华迪到我行调研 05
- 路桥区税务局党委书记、
局长章劲松一行到我行调
研 06

02

要闻聚焦

- 我行召开2022年度工作会议 08
- 台州农商银行系统2022年
劳动竞赛推进会在我行召开 11
- 台州农信2022年度宣传工
作会议在我行召开 12

03

百晓普惠

- 浙江卫视《共同富裕在浙
江》首站镜头聚焦我行 16
- 红色数智金融活 乡村振兴
景色新 18
- 数智赋能 信用加力 “贷”动
小生意有温度 20
- “共富贷”托起共富梦 20
- 解锁乡村振兴“共富密码” 21
- “共富家庭数贷”助力农户
迈入共富新赛道 22

04

清廉党建

- 构建风险防控屏障——我
行纵深推进清廉银行建设 24

05

暖心连线

- 礼赞巾帼,共富同行 25
- 护航消费权益 筑就和谐社会 29
- 浓浓敬老情 关爱暖人心 30

06

百晓家园

- 原来抖音直播课是诈骗陷阱! 34
- 柜面服务之我谈 34
- 慧眼识珠,提升开口营销
成功率 35
- 刻骨铭心的营销体会 36
- 思路书单 37
- 大事记 38



督导调研 RESEARCH



▶ 我行紧扣“改革落实年”活动，聚焦“高质量发展走在前列”，坚决为共同富裕示范区建设扛起金融担当。路桥区政协主席卢红菊肯定我行在服务地方经济发展中扎实做到了“五到位”。

路桥区政协主席卢红菊到我行调研



3月9日上午，路桥区政协主席卢红菊、秘书长邱正满一行4人到我行就金融助力共同富裕、政银合作事项进行调研指导，行班子全体成员参加。

会上，卢红菊在听取党委书记、董事长罗洋明的工作汇报后，充分肯定我行在服务地方经济发展中扎实做到了“五到位”，即服务中心工作到位、为民惠民务实到位、责任担当情怀到位、产品创新服务到位、地方贡献质量到位。她指出，下阶段，我行要切实运用好金融助富进程中积累的经验，做好以下三点：一是联动

政协“共富五联助”活动，在小微金融助富上亮服务；二是探索金融科技创新，在“共富数智大脑”上寻突破；三是强化青年委员的互动协作，在合力助富上探新机，为打造共同富裕排头兵展现新担当新作为。

此外，双方就政协会客厅、委员联络室、青年委员共富中心等场景联动建设、活动联办机制进行磋商协商、达成共识。

▶ 文/摄 办公室 何涛

省农信联社台州办事处主要负责人金时江 到我行指导工作



3月23日上午，省农信联社台州办事处主要负责人金时江到我行调研指导工作。业务管理科科长张龙陪同，行领导班子及相关部门负责人参加。

会上，金时江从劳动竞赛主业提升、普惠覆盖率、网格化管理、社银联通工程及客户经理营销能力等方面肯定我行有序开展各项工作。他要求，一是高目标，长谋划。转换工作思路，目标要高定位，对标同业，制定长远的发展计划。二是做网格，强推进。加强客户经理营销能力，深入推进网格化管理，目标定位要精准，绩效

考核要到位。三是补短板，优管理。加强总部建设，总部要做好调研工作，并积极解决基层支行提出的问题。四是鼓士气，促发展。要通过鼓士气、树正气，以点带面，典型引路，提升干部员工队伍建设。

行领导班子及相关人员就当前市场环境、劳动竞赛业务组织情况、经营管理中存在的短板、困难，以及针对性的工作措施进行汇报。

► 文/摄 办公室 范春蓉

台州银保监分局党委委员、副局长钱平 到我行督导消保工作



3月15日下午，台州银保监分局党委委员、副局长钱平到我行对“3.15”消费者权益保护教育宣传周活动开展情况进行现场督导。农银科科长董敏贞，主监管员李玮沁陪同。行党委书记、董事长罗洋明，党委委员、行长陈学军参加。

在总行营业部，钱平详细了解该行消费者权益保护教育宣传制定方案、厅堂氛围营

造，以及疫情期间金融知识的宣传。并指出要以消费者为中心优化服务，加大宣传范围和受众群体，让广大群众享受更多更好的金融服务。随后，督导组还走访了新安支行，深入调研银行防诈骗宣传等消保活动开展。

► 文/摄 办公室 范春蓉

路桥区政协党组副书记、副主席罗华迪 到我行调研



3月8日上午，路桥区政协党组副书记、副主席罗华迪一行5人到我行就“金融助力共同富裕”工作推进情况进行调研指导，班子全体成员参加。

会上，罗华迪听取工作汇报后，称赞路桥农商银行是百姓自己的银行，充分肯定该行在小微金融、支农支小、社会责任等方面对路桥经济社会发展做出的贡献。在了解路桥区红色数智金融助富大脑后，他要求，一是农商行加

快金融创新，要不断探索，发挥共富数智大脑作用，助推共同富裕。二是政协推动“五联富”共富工程，要以金融助富工程为载体，创新对接方法，助推路桥区共同富裕示范区建设。

罗洋明介绍路桥区红色数智金融助富大脑的建设与运行，陈学军汇报我行业务发展及金融助富的具体做法。

► 文/摄 办公室 范春蓉

路桥区税务局党委书记、局长章劲松 一行到我行调研



4月21日上午，路桥区税务局党委书记、局长章劲松一行5人到我行走访调研，行班子领导及相关部门负责人参加。

党委书记、董事长罗洋明介绍了我行基本情况，并就聚焦共同富裕、营商环境、政银联通、慈善公益等工作具体做法进行汇报。章劲松充分肯定了我行开展的整体工作，并指出“税银互动”是有利于实体经济发展，要拓展税银合

作的广度和深度，助力小微企业健康发展，激发地方经济活力，实现小微企业、税务、金融三方共赢。

此外，双方围绕工作中存在的问题提出了建议与意见，并就党建联盟、税企互动等工作初步达成共识。

► 文/摄 办公室 范春蓉

要闻聚焦

NEWS FOCUS



▶ 两个月以来，我行积极推动各项业务发展，凝聚共识谋发展，踔厉奋发开新局，坚定不移，谱写砥砺奋进新华章，唱响实干惠民兴邦主旋律。

我行召开2022年度工作会议



4月13日下午，我行召开2022年度工作会议。总行班子成员，调研员，机关全体中层、中心负责人，各支行（部）主要负责人，年度先进人员，典型发言人员在主会场参会，其他人员在分会场参会。党委书记、副行长钱显文主持会议。会议传达了浙江农信、台州农商银行系统年度工作会议精神，回顾总结2021年工作业绩，研究部署2022年重点工作，进一步动员全行干部员工团结共奋进、一起向未来，全方

位推动路桥农商银行高质量发展继续走在前列。

党委书记、董事长罗洋明作题为《团结共奋进 一起向未来 全方位推动高质量发展继续走在前列》主题报告。他指出，2021年，我行坚持从百年党史中汲取奋进的智慧和力量，在省农商联合银行党委及地方党委、政府的坚强领导下，赋能业务提升，凝聚干事合力，紧紧围绕“高质量发展”，深入推进“1+5”战略行动，“十四五”开局良好。他要求，2022年，全行要聚



焦“高质量发展走在前列”一大目标，竞逐“金融助富、数字赋能、价值创造”三大赛道，持之以恒塑造五大银行，为共同富裕示范区建设扛起金融担当，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。重点抓好“四改革一强基”：聚力增量改革，率先打造金融助富“新样板”；聚力服务改革，全力做好普惠金融“新标准”；聚力赋能改革，全盘激活数字战略“新引擎”；聚力提升

改革，不断重塑价值创造“新优势”；聚力固本强基，全面凝聚争先发展“新动能”。

党委委员、行长陈学军作题为《稳中求进 守正创新 坚定不移走好高质量发展之路》业务经营报告。他指出，2021年，我行大力开展“业务提升年”活动，服务乡村振兴有为，“好”的基础更牢固；支持实体经济精准，“优”的布局更明显；提质精细管理有效，“实”的内涵更

丰富；强化风险管控有力，“严”的导向更鲜明。他要求，2022年要以“改革落实年”活动为导向，以“百晓红企红村”共富大走访为载体，进一步强主业、优管理、提质效、控风险，聚力实施“助富先行、主业立行、数智兴行、管理强行、风控护行”五大行动，认真落实20项工作，全面提升经营效益，坚定不移走好高质量发展之路。

党委委员、纪委书记、监事长梅晓晗宣读

表彰文件。

会议对2021年度先进单位、红色百晓先锋、爱岗敬业之星、普惠金融之星、服务之星进行了表彰。3家支行代表、2位员工代表作典型发言。

► 文/办公室 何涛
摄/办公室 范春蓉

台州农商银行系统2022年劳动竞赛推进会在我行召开



4月12日下午，台州农商银行系统2022年劳动竞赛推进会在我行召开，省农信联社台州办事处副主任张善考，业务管理科科长张龙，9家农商行行长及相关部门负责人参会。

张善考指出，要在认清形势中，明确补短攻坚重点，在攻坚克难中，加快推进争先进位。他要求，一要进一步坚定决胜的信心，围绕增户扩面等工作，增强全局的意识，对标赶超；二要进一步发力重点难点，全面盘点，统筹把握，

重点盯牢存贷款主业，全面发力普惠基础指标；三要进一步强化统筹衔接，提早谋划、部署分层分类考核，推动全年工作落地落实。

张龙通报了2022年劳动竞赛前三个月开展情况，并对收官工作进行了部署。9家行就收官目标和下阶段工作计划进行汇报。

► 文/摄 办公室 范春蓉

台州农信2022年度宣传工作会议在我行召开



3月25日，台州农信2022年度宣传工作会议在我行召开。省农信联社台州办事处副主任乔波，综合科相关负责人，9家农商行分管领导、办公室分管宣传工作负责人及文宣人员参加会议。综合管理科副科长（主持工作）蒋永君主持会议。

乔波总结回顾了2021年度宣传工作，深刻剖析当前宣传工作存在的问题及原因，并就下阶段宣传工作明确重点、开拓思路。他强调，一是找准定位，塑造企业形象，彰显业绩成果，展现宣传工作重要性；二是围绕中心，聚焦党的领导，突出热点焦点，把握宣传方向精准度；三是推动升级，对外加强平台合作，对内拓深平台应用，实现宣传平台数字化；四是建强队伍，

健全专项机制，提高履职能力，推动履职尽责常态化。

蒋永君部署台州农信2022年宣传工作，并提出三点要求：一是统一思想，贯彻落实本次会议会议精神；二是实干攻坚，推动宣传工作再上新台阶；三是提高警惕，进一步做好疫情防控工作。

会上，台州办事处综合科主管叶珍英分析解读了2021年度宣传工作短板。9家行社交流讨论了2022年度宣传计划及工作评价办法。

► 文/办公室 戴依婷

► 摄/办公室 范春蓉

路桥区青年政协委员活动中心授牌仪式暨青年委员主题沙龙在我行举办



4月7日，路桥区青年政协委员活动中心授牌仪式暨青年委员主题沙龙在我行举办，区政协青年委员活动中心落户路桥农商银行。

路桥区政协主席卢红菊，区政协副主席周新革，区政协秘书长邱正满等领导出席会议。我行党委书记、董事长罗洋明，党委委员、行长陈学军，青年政协委员代表，以及特邀嘉宾参加。

路桥区政协主席卢红菊高度肯定了我行在服务地方经济发展、助力共同富裕中做出的贡献和支持。她指出，路桥区青年政协委员活动中心授牌仪式的举办，标志着路桥区政协青年委员履职体系的全面建立。她要求，青年委员作为政协履职的主力军，要有胸怀大局的使命感，以国家富强、人民幸福为己任，在加强学习中积蓄青春能量，在踏实履职中展现青春力量，在打造青年友好城市中展示青春作为。

党委书记、董事长罗洋明指出，“青年委员活动中心”的成立，既是政银联通的迭代升级，也是“金融之桥”的跨界拓宽。他表示，我行有网点优势、有服务能力、有资金实力、有品牌凝聚力，更有利义担当的社会责任，将以共建青年委员活动中心，共助青年融资发展，共育良好营商环境共同推动青年创富工作走深走实，实现高质量发展和高品质生活互融互促。

► 文/办公室 何 涛
► 摄/办公室 范春蓉

我行于台州市福建商会举行“党建+金融”签约仪式



2月28日下午，我行与台州市福建商会举行“党建+金融”签约仪式。

台州市福建商会会长李文介绍了福建商会发展的历史、现状。他表示，通过此次结对共建，充分发挥各自优势，加大合作力度，共促业务发展。行党委书记、董事长罗洋明介绍了我行的基本情况，希望以此次党建共建为契机，进一步凭借丰富的金融产品、优质的金融服务、专业的金融人才，竭诚提供更好更快更有温度的全方位普惠金融。

我行向台州市福建商会“闽商贷”整体授信3亿元，用以支持商会及会员业务发展。台州市福建商会党支部和开发区支行党支部进行了党建共建签约。共富路，金融桥。下阶段，双方将聚焦“党建+金融”，深度创新业务，加



快推进战略合作步伐，实现经济与金融的良性互动发展。

出席会议的还有我行党委委员、副行长吕祖辉，福建商会其他班子成员及会员代表。

► 文/摄 办公室 范春蓉

百晓普惠 PREFERENCE



▶ 我行以数智变革做优金融供给，以提质服务做强百晓品牌，以产品创新做实金融普惠，不断为乡村振兴注入金融活水，全力搭建共同富裕金融之桥。

浙江卫视《共同富裕在浙江》首站 镜头聚焦我行



4月1日，浙江广电集团大型融媒行动《共同富裕在浙江》首次亮相，走进商贸之都路桥，与区委书记一同探讨“三路三桥”（村办市场之路、资产经营之路、乡村产业之路；金融之桥、机制之桥、乡贤之桥）共同富裕实践新路径。

作为路桥区“红色数智金融助富工程”三年行动计划独家试点单位，我行全省首创“红色金融数智大脑”，全力搭建共同富裕金融之桥，赢得了认可与肯定。今天，跟随镜头一起探寻路桥农商银行的金融助富足迹。

“三色”管理 精准助富

“通过数字化的手段，我们多部门联合，精准提高农户的家庭收入，特别是黄标家庭的年收入。”路桥农商银行党委书记、董事长罗洋明说。

自去年8月底，路桥区“红色数智金融助富工程”三年行动计划启动以来，路桥农商银行迭代升级金融网格化管理平台，全省首发“红

色数智金融助富大脑”。“大脑”对全域家庭实行黄（年入20万元）、蓝（年入20-60万元）、绿（年入60万元以上）“三色”管理，全面展示人均净资产、户均净资产、模拟金融总资产等，差异化推进综合金融服务，有效实现了金融供给质量、效率、动力变革。

10万多户家庭中，通过“红色数智金融助富大脑”无感授信提额3.4万户，占比高达32.57%；提额40.2亿元，上升了17个百分点。通过实地走访服务，签约9261户、20.71亿元，用信6620户、12.34亿元。

信用加力“贷”动创富

“今年草莓产量高，行情好！加上扩大了种植面积，是个丰收年！”路桥区路南街道司城村村民罗林德的田乐园里一副热火朝天的景象。

“说起来，还得谢谢农商行的共富·家庭数贷。”罗林德是“红色数智金融助富大脑”标黄家庭的一个代表。该行通过“大脑”精准感知



其金融需求，以“农户家庭资产池融资”模式，将其家庭自建房和村集体股份等权利性资产变成了 30 万元的贷款额度，解决了其扩大种植面积的资金难题。现如今，增产增收 10 多万元，老罗也从标黄家庭升级为蓝色家庭。

同样，在金清镇三坨村，农户陈青桃也享受到了这一红利。由于今年水稻种植面积扩大到了 300 亩，眼下正是购买农肥的时候，该行通过“红色数智金融助富大脑”为其授信提额 15 万元，解决其燃眉之急。

“让数据多跑腿，让农户少跑路”，金融服务覆盖更全面，触达更精准。截至目前，该行共发放“共富·家庭数贷”15333 户，余额 19.32 亿元。

优化生态“四维”引富

走进社区村镇，一座座美丽村落映入眼帘。拥有着辐射全国的小商品市场集群的永跃村人来人往，摇身成为全国优秀市场典范，号称“城市桃源一脉水心”的水滨村临水而居，全省

首家 5G 乡村书店水心草堂坐落其间；绿意盎然的蒋僧桥村美不胜收，成为网红打卡地……乡村的焕然一新，仍然在红色数智金融助富大脑里有迹可循。

数智金融助富大脑搭载了共同富裕目标结构与趋势分析，清晰呈现了区、镇(街道)、村(居、社区)、家庭(党员)四个层面的共富标准视图。该行通过政银联动，由区委组织部联合发文，选派 10 位支行行长担任镇级共富金融指导专员、219 位金融百晓担任村级共富金融专员，以“一镇一指导专员、一村一专员”开展“村村走访、户户上门”全方位助富工作。

截至 3 月底，路桥每 10 户家庭有 8.5 户，每 10 家企业中有 5 户得到该行授信，支农支小覆盖面居全省前列；累计向村集体经济发放贷款 15.51 亿元，一半以上村居获得贷款支持。

► 文/办公室 张玲晓 戴依婷
摄/办公室 戴依婷

红色数智金融活 乡村振兴景色新



近年来，我行抢抓数智风口，践行助富担当，成为路桥区“红色数智金融助富工程”三年行动独家试点银行。该行紧扣“六金”强村特色工作，积极探索强村富民新路径，奋力打造数智金融助力乡村振兴的惠民样本。

以数智大脑赋能农民共富，擘画农民富足新画卷。该行迭代数字网格管理平台，从区、镇、村、家庭四个维度，建构“红色数智金融助富大脑”，对全域农户实行黄、蓝、绿“三色”管理，实现基本信息立体展示、共富数据动态分析、金融需求精准感知，不断为乡村振兴注入金融活水。结合家庭资产情况，搭建专业化模型，把农房、村集体股权等全部计入资产范畴，建立农户家庭资产池，同时将道德人品等软信息

赋予信用贷款实际价值，在家庭基础额度之上实现系统的自动增信。10 万多户家庭中，通过模型实现无感授信提额的有 3.4 万户，占比高达 32.57%；提升金额 40.2 亿元，上升了 17 个百分点。通过实地走访服务，签约 9261 户、20.71 亿元，用信 6620 户、12.34 亿元。

以百晓党建赋能乡村“智”理，打造美丽乡村新范式。该行根据村级组织星级评定情况，对全域年收入低于 100 万元且经营性收入低于 50 万元的村集体进行重点标识管理，一村一策提供金融支持，深推“共富·兴村贷”等产品，助力村居做好征收土地、兴办市场、创建田园综合体、开展“城中村改造”等民生实事，加快经济薄弱村向典型示范村的蜕变。同时，进



一步发挥基层服务网络优势，联动农村“三资”数字管理系统与普惠金融，建立“政银村”共建共治共享新格局。截至 2021 年底，该行已实现路桥区 228 个村居“三资”系统的全面上线，审批通过金额达 9.86 亿元、支付金额达 5.49 亿元。

以数字经济赋能新型农业，开辟生态农业新通道。路桥农商银行积极推动金融科技嵌入农业生产经营，推动农业生产智能化、经营网络化，用金融产品为现代农业保驾护航，让好

种子长出丰收粮、新农艺搭建共富桥。台州市亿亨果蔬有限公司作为该行一直以来的合作伙伴，在该行上线“丰收星期四”百晓助播的第一时间受邀做客直播间，以直播助卖的方式为其提供线上销售渠道，果园变身直播间，枝头的红美人通过百晓助播走向千家万户。

► 文/办公室 何涛
摄/办公室 戴依婷

数智赋能 信用加力 “贷”动小生意有温度

在 路桥中国日用品商城，有一位经营批发男装的“造富者”——郑国连，是土生土长的桐屿街道东明村人。早前，我行依托全省首创的“红色数智金融助富大脑”，将其划分为“三色”管理中的标黄家庭。

独特的管理方式为家庭带来了融资便利，也让郑国连真切感受到了数智金融助共富的改革春风。

在创业起步时，郑国连第一时间获得了路桥农商银行的 10 万元贷款资金。随着生意越做越红火，进货量加大导致资金一度吃紧。去年 10 月，借助数智大脑画像分析以及共富金融专员走访，郑国连又获取 30 万元共富·家庭数贷，解了燃眉之急。

今年商城摊位重新招投标，郑国连抱着试试看的心态，通过扫“贷款码”提交了融资申请，没想到路桥农商银行工作人员当天就来到他的

摊位，通过 Pad 查询征信和信用评分，快速为其审批了“浙微贷”线上产品，贷款合同当天生效。“不用准备资料、不用跑银行、不用担保人、不用签字，信用贷款提额至 100 万元，直接手机申请到账。”拿到贷款后，郑国连连声感谢。

据了解，自去年以来，人民银行台州市中心支行联合台州市市场监督管理局在路桥区开展省级个体户融资破难试点。试点以信用评价推进个体户信用贷款，配套开发专属产品“浙微贷”，并通过“贷款码”线上融资改善个体户融资体验，积累了有益经验。郑国连就是其中的受益者。

现如今，打开“红色数智金融助富大脑”，郑国连已从标黄家庭跃升至蓝色家庭，也就是说收入从原先 10 多万元升至 40 多万元。

► 文/办公室 何涛

“共富贷”托起共富梦

“从 没想到我一个外地人，在你们农商行办理贷款的手续居然这么方便，还可以享受同样的优惠利率，一年能给我省下不少财务费用呢！”贷款资金到账后，台州市忠良机电有限公司法人王小中这样感慨道。

王小中来自湖南，为人踏实肯干，2017 年来路桥创业，经过三年的经营，忠良机电销路

逐渐稳定，公司年产值从原先的几十万一路跃升至几百万。公司步入正轨，新的机遇同样带来新的挑战，首当其冲的就是扩大再生产面临的资金缺口。因户籍限制，在融资上多次碰壁的王小中选择了高利率的微众银行进行融资。

2020 年末，经过熟人推荐，王小中与路桥农商银行就此结缘。在了解企业的具体情况后，

路桥农商银行工作人员第一时间为其制定了个性化融资方案，以信保基金担保贷款替换原先的高利率贷款。现在，忠良企业的生意蒸蒸日上，销售额逐年提升，企业设备迭代升级，生产规模不断扩大。前段时间，路桥农商银行的金融百晓迎着春风，为其送去了“共富·续贷通”，无还本直接续贷的实在优惠引得王小中赞叹不已。

作为百姓身边的银行，浙江农信辖内路桥农商银行始终坚守初心做优普惠金融，为无数

“忠良”伙伴们降低融资成本，铸就共富梦想。截至 2 月底，该行贷款规模超 282 亿元，路桥每 10 户家庭有 8.5 户、每 10 家企业中有 5 家得到该行授信，支农支小覆盖面居全省前列。

► 文/滨海支行 王艇艇
办公室 戴依婷

解锁乡村振兴“共富密码”

田野沃土是金融服务的沃土。路桥区全省首创“红色数智金融助富大脑”，金融活水正源源不断地流向田间地头，为农户提供有效的金融保障。

2021 年 1 月中旬以来，金清镇台州市农垦场陆续出现莴苣生长大面积受损情况。经过省农业、环保领域专家鉴定，莴苣受损的主要原因是灌溉所用河水中氯化物含量超标，寒潮、连续干旱等多重因素叠加，在一定程度上加剧了莴苣受损程度。金清镇第一时间开展受损农户“一对一”帮扶工作，并联系金融机构提供低息农业贷款。

林友富和邓永敏夫妇在“一对一”帮扶中尝到了“数智”甜头。10 多亩的时令蔬菜和西瓜，一年 10 万元左右的收入，夫妻俩被划分为标黄

家庭。我行通过“农户家庭资产池”建模分析其融资需求，经共富金融专员走访，发放了 30 万元的低息农业贷款。手里有了资金，心里就有了底气，夫妻俩继续扩大种植面积，在温岭承包了 100 多亩土地种植蔬果。

去年，夫妻俩盖了两间新房，日子越过越红火，年收入从原先的 10 万元攀升至 25 万元。如今再打开“红色数智金融助富大脑”，该户已从标黄家庭跃升至蓝色家庭，近日，路桥农商银行根据最新数据分析，又为该户家庭追加 20 万元的贷款授信。

► 文/办公室 何涛

“共富家庭数贷”助力农户迈入共富新赛道



图为蓬街支行客户经理在了解客户需求 范春蓉/摄

农为邦本，本固邦宁。我行聚焦农户“急难愁盼”，以“红色数智金融助富大脑”搭建智慧化服务平台，以“共富家庭数贷”打造造富“数智引擎”，着力解决农户融资难题。

在金清镇三坨村，台州市路桥五虎粮食专业合作社负责人陈青桃已经忙完春耕。陈青桃种植水稻已有十余年，年收入稳定在 10 万元左右，通过数据分析，被划分为标黄家庭。种植初期，路桥农商银行给予他 15 万元的低息农业贷款。今年，陈青桃将水稻种植面积扩大到了 300 亩，购买农肥的时候，资金仍有些吃紧。“农时不等人，什么都要早做准备！”陈青桃有些发愁。

“不用抵押、担保，手机上就能放款，到账还快

。”陈青桃对路桥农商银行的“共富家庭数贷”有所耳闻，却对自己能不能提额一时有些没把握。

“农民不缺信用，缺的是信用档案。”我行工作人员小潘说，现在该行的农户家庭资产池融资模式将农户家庭资产变现，基于此推出的“共富家庭数贷”额度由家庭成员共享，是对信用资源的有效配置。当前，该行已通过无感授信为陈青桃提额 10 万元，助力其增收增产。

► 文/办公室 何涛
金清支行 潘昱行



警告 5 人、通报批评 6 人。

► 推行清廉百晓画像，实时管理员工行为

新常态下，信贷市场竞争加剧，揽储冲动涌现，新型金融风险更加隐蔽，员工行为管理更是重中之重。为了打好清廉金融守护战，该行在清廉百晓系统设置中，充分考虑了员工的业务开展、费用使用、八小时之外行为等方面，全面呈现员工合规画像。对干部则建立廉政档案，增加违规积分、经济责任审计、管理责任等内容，作为干部廉情“记录仪”和廉洁“身份证”；结合员工清廉积分系统数据，绘就员工清廉画像。根据干部廉政档案和清廉百晓画像情况，评选出清廉红榜人物；严重违规事项会以黑榜进行公示，强化警示震慑。现已将全行

员工纳入考核。2021 年评选出了红榜人物 76 位、黑榜人物 18 位。

“百晓”，在台州方言里意指生活百事无所不晓之人。清廉百晓系统，是该行百晓文化的一大延伸，它既丰富了“百晓”文化内涵，也传达展示了该行员工的精气神。长期以来，该行以文化服务战略、驱动业务、赋能员工为切入点，着力打造“百晓文化”，不断探索金融文化普惠于民的新举措、新方式，品牌培塑与业绩发展相辅相成、齐头并进。百晓文化已成为该行的基因，植根在员工的内心，也培塑了风清气正、蓬勃向上的清廉金融文化。

► 文/办公室 张玲晓

暖心连线 ATTACHMENT



图为卷桥支行工作人员宣传反假货币知识 范春蓉/摄

► 我行始终坚持“百路千桥 家喻户晓”目标方向，擦亮服务底色，争当百姓身边的最美金融百晓生，打造百姓身边暖心、快办的首选银行。

清廉党建 CLEAN AND HONEST



▶ 河清海晏乾坤净，植根清廉万事兴。一直以来，我行始终坚持党建引领，将清廉建设融入到业务发展、员工素质提升、企业文化建设等方方面面，全力打造“清廉百晓”。

构建风险防控屏障

——我行纵深推进清廉银行建设



我行以“清廉百晓 亲清农信”为主题，切实打造清廉百晓系统，纵深推进清廉银行建设，将清廉建设融入到企业文化建设、业务发展、员工管理等方方面面，充分发挥清廉金融教育、引领、浸润作用。

▶ 构建清廉百晓系统，培育清廉金融文化

该系统自 2021 年 7 月建立至今，已融合线下清廉文化阵地，并与行内多系统进行联动，在文化建设、业务发展、员工管理上取得一定的成效。系统围绕“清廉党建、清廉文化、清廉百晓”三大核心，设置了清廉党建、清廉文宣、员工管理、合规建设、纪检监督、重点工作、红线以及红黑榜八大模块。其中清廉党建以党建责任、党课学习、党史教育等模块，呈现了一个内容丰富、贴合实际的党建学习平台。线下以“室、廊、墙”为抓手，集合清廉百晓讲堂、清廉微电影、清廉故事会、清廉格言等作品，宣贯清廉文化，展示清廉金融创建成果，营造良好的清廉氛围。比如，设计“清廉百晓故事会”，

展示历史上半鸭知县、一钱太守、两袖清风于谦等发人深省的清廉故事。在每个楼层走廊处，根据所在楼层部室职责特点设置清廉格言，引导员工看故事、品廉德，读廉语、践廉行。

▶ 开展“啄木鸟”行动，联动业务实时预警

开展营销费用、业务真实性等专项审计，在“三公”经费、业务营销、业务真实性等关键环节建立监督系统，动态化、全程化排查风险行为，形成自上而下的清廉管理合力，目前系统已导入风险预警系统的反馈信息 800 余条，实时同步至员工，提升风险预警的及时性。不定时联动风险管理、员工网格化管理、风险预警、人力资源管理以及审计等五大系统，实现多平台的信息融合和数据共享；引用会计检辅数据、信贷检辅数据、违规积分情况、审计报告以及外部数据，建立业务、财务、行动三维员工清廉积分制度，对不同的违规事项记录不同的分值，对碰触“红线”的违规行为零容忍、严处置。2021 年留行察看 1 人、记大过 1 人、记过 1 人、

礼赞巾帼 共富同行

编者按：芳菲三月，巾帼如歌。时值国际劳动妇女节，我行组织开展了“三八”系列活动，真诚礼献女性客户及员工，丰富精神文化生活，展现新时代巾帼风采。

营业部



组织开展手工精油皂制作活动，邀请24名妇女主任、代表参加。“女神们”聚精会神，按部就班进行融化皂基、倒入磨具、加入干花和精油、等候冷却脱模等步骤，用巧手创造出芳香四溢、各具特色的作品。

► 文/营业部 余晓

金清支行



携手镇妇联举办“共富她力量，巾帼展风采”主题活动。全镇45个村居的妇女主任认真挑选植物叶片，精心分类搭配造型，通过敲击进行植物拓染。现场还请来律师杨倩倩普及“家庭暴力”的应对方法。

► 文/金清支行 朱敏能

开发区支行



举办“浪漫香遇，邂逅美好”香薰蜡烛手作沙龙活动，特邀花言茶语的老师进行技术指导。女性朋友们专心听讲，发挥奇思妙想，感受以手造物带来的生活美感。

► 文/开发区支行 刘周雅

新安支行



专为女性客户推出“女神节草莓花束DIY”活动。在制作草莓花束的同时，金融百晓们还普及了金融知识，介绍了定期存款、电子医保凭证、水电费签约等业务，受到了一致好评。

► 文/新安支行 董育成

卷桥支行



开设金融普法教育专场宣讲，邀请台州君安世纪律师事务所律师王建中进行普法宣传，了解借条、借据、婚姻法等法律知识；开展香薰制作活动，在香薰制作中丰收喜悦，在交流中增进邻里情谊。

► 文/卷桥支行 刘杨包

员工活动



沐浴着三月的春光, 荡漾着三月的春风, 我行女性员工们参加了陶艺制作、水心草堂手工包DIY、户外游园等活动, 用心感受暖心治愈的节日氛围。

► 文/办公室 戴依婷

护航消费者权益 筑就和谐社会

编者按: 为促消费公平, 同享数字金融, 共筑和谐社会, 我行组织开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动, 普及金融知识, 扩大教育影响力。

阳光下的金融知识宣讲



走进藕池居开展315消费者权益保护和金融知识宣讲, 分享一起厅堂堵截电信网络诈骗真实案例, 向村居百姓解释反诈“四必问”, 普及大额现金管理等知识。

► 文/新安支行 陈梦洁

路桥支行



开展“银校合作 助力双减”系列活动之金融百晓引路智慧少年，在金清镇实验小学借助早操时间进行“诚信维权，我的责任”主题宣讲，将防诈骗知识带入课堂，在孩子们心中种下防诈维权的意识种子。

► 文/卷桥支行 沈小迪

红色丰收驿站



举办“金融百晓护航幸福晚年”主题活动，邀请老年群体开展厅堂微沙龙，发放宣传折页，普及金融知识，引导银龄增强金融风险意识，进一步提升风险识别能力。

► 文/办公室 戴依婷

浓浓敬老情 关爱暖人心



温度，一直是我行的服务宗旨。我行长期以来关注并持续投身公益事业，积极组织公益活动，在肩负着向社会公众提供高质量综合金融服务这一重任的同时，不忘履行社会责任。

一句问候是一份关怀，一个微笑是一份真诚。4月12日，横街支行洋屿分理处的青年志愿者前往同心堂开展慰问活动。活动中，志愿者们详细询问他们的身体、生活、饮食等方面情况，为他们送上拐杖、鼓励他们多多活动，保持乐观、健康的生活态度。同时，亦不忘向老人们宣传防电信诈骗知识，提醒老人们不要轻信陌生人的电话和短信，注意保护好财产资

金安全，避免上当受骗。

此次活动，是我行发扬中华民族敬老、爱老美德的具体表现，也是参与社会公益事业、贡献社会责任的又一次实际行动。志愿者们在活动中充实自己，在奉献中享受快乐。

作为一个有担当有温度的金融服务企业，路桥农商银行不忘普惠金融初心，心怀家国大爱，用爱心和热情，发动每一名员工从身边公益做起，践行社会责任，彰显企业风范。

► 文/横街支行 王冰月

百晓家园 HOMELEND



- ▶ 充分发挥文脉传承、教化育人、道德滋养、文化服务等方面功能，弘扬和合文化，达成家和共识，用心画好“和合百晓”同心圆。

原来抖音直播课是诈骗“陷阱”！

“小姑娘，我不会微信转账，你来帮我转下账吧！”一位汗涔涔的客户步履匆匆地走进新安支行，停在了柜台前，用他那布满老茧的双手递上了自己的手机。

看似简单的事情背后，却是一起抖音“无人直播”设备购买诈骗案例。

当天上午，新安支行的大堂经理在了解客户需求后，照常进行了“反诈四必问”，明确收款方身份、汇款原因，以及电话联系收款方确认信息。茹某表示，对方是在抖音上教直播带货的老师，本次转账主要是教学费买直播设备，学习抖音直播知识赚取外快。

听了茹某的话，大堂经理的心中敲响了警钟。抖音直播课究竟是不是诈骗陷阱？他提议茹某先和家人商量一下。茹某迟疑道，瞒着

家人做抖音让他无法下定决心。见他为难，大堂经理又建议他联系对方提供银行账号，留下交易记录。不想，对方的微信没有回应，拨打电话也显示出“骚扰电话”字样，再翻出昨晚看直播课程的截图，无数人下单成功，怎么看都很可疑。大堂经理立即上网在百度中查找相关案例。果不其然，这种无人直播的诈骗案例真实存在，诈骗手法如出一辙，通常选择文化程度不高、年纪偏大的对象下手。比对过后，大堂经理当机立断，劝阻了茹某的转账行为。

当下，抖音、快手等短视频平台直播盛行，如何擦亮眼睛、防范金融诈骗以及维护财产安全成了每个人的“必修”功课。

- ▶ 文/新安支行 陈梦洁
- ▶ 运营管理部 柯玲红

柜面服务之我谈

眨眼间已经入行十多年，我也算得上是老柜员了。过往像移轴摄影般浮现在脑海，形形色色的客户、进进出出的资金让我越来越意识到——当前金融业的竞争是信誉的竞争，也是服务的竞争。谁的信誉好，谁的服务好，谁更能满足顾客需要，谁就能占领更多市场。银行服务能体现管理水平的高低，也能体现银行的文化内涵和员工的精神风貌，树立品牌形象。

柜面是服务客户的重要窗口，肩负着为顾

客留下优质服务印象的重任。文明优质服务，其意义不仅仅是端正仪容仪表、实行微笑待客等基本服务规范化，更要在思想上、意识上进一步提升优质服务理念，从而提高员工服务质量和水平，把最优秀最美的一面展示给大众。

端正服务态度是第一要务。服务工作无小事，服务细节暖人心，要积极改善服务，用诚心感动客户。对储户做到“四个满意”：服务态度让客户满意，服务质量让客户满意，服务时间让

客户满意,服务方式让客户满意。

注重窗口形象是关键之举。小窗口,大银行。柜台服务的好坏直接影响到中国银行社会形象,同时也直接关系到存款增长。优质的服务就是最好的金字招牌,是维系关系的重点工程。要以令人信赖的服务质量、令人赞许的服务效率、令人满意的服务态度赢得赞誉和肯定。

普惠金融助富是内在动力。既要“请进来”,

又要“走出去”。要认真听取客户意见,想客户所想,急客户所及。基层网点人员少,工作繁重,这就需要我们的员工任劳任怨、不计名利、甘于吃苦、乐于奉献,发扬“老黄牛”精神,当好人民的勤务员,真正做到“走千家万户,吃千辛万苦,说千言万语,交千朋万友”。

► 文/横街支行 梁静

慧眼识珠,提升开口服务成功率

柜员是距离客户最近的岗位,代表了银行形象,同时也最直观让客户感受到银行服务质量。在加快转型步伐的今天,柜面服务日益发挥着越来越重要的作用。

卷桥支行月度员工会议上,都有一个以“慧眼识珠”命名的环节,旨在开展柜面服务培训,快速甄别客户类型、年龄,根据客户需要,对症下药,及时推荐合适的金融产品。

聚焦家长的教育——若是看到带着小孩的年轻妈妈,可以在办完业务后向她介绍我行的教育基金,提前储蓄减轻缴费压力,为孩子提供教育保障。此外,与孩子共同打理“压岁钱”,不仅能增加收入,还能培养孩子的“财商”。

聚焦企业的收益——若是看到企业主,可以在点钱的间隙,穿插介绍我行“定活通”产品,既能满足企业主资金灵活流动的需求,又能增加利息,而且有卡就能办,方便快捷,能为企业主提供实实在在的普惠。

聚焦老人的方便——若是看到老人带着一沓一沓皱巴巴的钞票过来存钱,可以推荐定期

产品,保证存款的安全性,获取优惠利率利息,集齐“丰收豆”积分还能进行物资兑换。

聚焦男女的内心——如果是女性客户,可以突出一年期存款活动,告知客户一年期存款活动较三年期力度更大;如果是男性客户,着重分析存款灵活性:同样存一笔钱,当第二年时急需用钱时,三年期存款提前支取将按活期的利息算,并且三年期与一年期利息差变小,一年期优势更加突显。

靶向出击,练就一双“慧眼”。如此下来,支行存款结构不断优化,定期存款节节攀升,厅堂内人气满满,氛围满满!老客户带动新客户,必将呈现一幅热火朝天,欣欣向荣的景象。柜面服务是一门学问,若是每个柜员都能认真对待,勇于开口,何愁存款发展疲软,何愁没有客户上门?因此,柜面营销值得大家去重视、去学习、去发展!

► 文/卷桥支行 吴桑妮

刻骨铭心的营销体会



图为蓬街支行金融百晓在介绍共富产品 范春蓉/摄

2022年,吹响了开门红战斗的号角,在营销过程中,我得到很多刻骨铭心的体会。

第一:具备专业的业务知识。客户经常前来询问金融相关知识,像各种存款产品、各类贷款产品,这需要我们营销人员具备良好的专业知识,为客户答疑解惑,必须对产品的性质、产品的优势、购买途径等了如指掌,才能在咨询到购买这一整个流程中为客户提供专业服务。

第二:具备充分的自信,瞬间获得客户的信赖。一名合格的营销员首先要具备充分的自信,只有对自己充满信心,才能给自己一个清晰的思路,把产品通过流畅的语言介绍给客户。要与客户交朋友,让客户对自己有好感。初次见面要重视说辞,好的开场白往往是成功的一半。当然,瞬间获得客户好感、信赖不仅仅体现在初次见面,交谈时客户可能在很长时间对营销员是无动于衷的,但在一些细节上的改变或许可以赢得客户的倾心。

第三:给自己制定一个力所能及的计划。在营销的过程中,我一直积极地引导客户,虽然其中有过不少挫折,但同时也掌握了不少方法。而为了避免一种盲目性的积极,我需要制定相应的计划。只有合理安排每一天的工作,才能事半功倍。

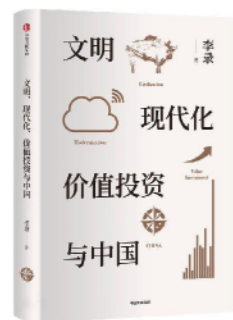
第四:在营销失败中学到新知识。常言道:“失败乃是成功之母”。在营销过程中,很多时候我们都会遇到形形色色的客户,也许你幸运,遇到很好的客户,但也有倒霉的时候,有专门刁难人的客户。失败之后不要气馁,要从根本找原因,是专业知识不到位,抑或是营销技巧不如人,避免下次再犯。

以上几点是我的心得体会,我相信付出就会有成果,坚持就能获得胜利。只有坚持不懈,做到总结过往、立足当下,才能着手创造美好未来。

► 文/科技支行 冯奕

思路书单

床边读物——



[中]李录《文明、现代化、价值投资与中国》

李录，是喜马拉雅资本创始人、查理·芒格家族资产管理人、价值投资思想第三代代表人物，目前系哥伦比亚大学董事会成员和加州理工学院董事会成员。他也是美国外交关系协会、全球青年总裁组织、太平洋协会和百人会成员。

价值投资传奇人物查理·芒格亲自作序：“李录可以说是中国的沃伦·巴菲特”。在李录看来，“投资，尤其是在正道上的价值投资，就是一个人的熵减旅程”。

本书分为上下两篇，上篇收录了曾被国内投资界人士广为传阅和讨论的四万字“现代化十六讲”，横跨东西与文理、纵贯上下万年视野，从文明角度看价值投资，对人类社会现代性进行阐释与展望；下篇收录了李录二十余年来的重要演讲、思考与书评，包括在北京大学光华管理学院两次著名演讲等，完整呈现价值投资的基本理念和实践原则，洞悉3.0文明的本质，预测中国政治、经济、文化未来演进。

金句摘录

第一，一个人最终能够坚持把一件事情做好，这件事必须要符合他的兴趣。第二，想要长寿其实最主要的还是要干自己喜欢干的事，有颗平常心。第三，能力圈概念最重要的就是边界，没有边界的能力就不是真的能力。

一定要向最优秀的人学习：聆听、研究、阅读。但是理解投资最好的办法就是实践，没有比这更好的办法了。最好的实践方法是选一家公司，以要投资的心态把它彻头彻尾研究个透，虽然你可能并不会真放钱进去。但是从假设自己拥有公司100%股权的角度去彻底研

究一家公司的过程是非常有价值的。

价值投资的基本概念只有四个。第一，股票是对公司的部分所有权，而不仅仅是可以买卖的一张纸。第二，安全边际。投资的本质是对未来进行预测，而我们对未来无法精确预测，只能得到一个概率，所以需要预留安全边际。第三，市场先生。市场的存在是为了来服务你的，不是来指导你的。第四，能力圈。投资人需要通过长期的学习建立一个属于自己的能力圈，然后在能力圈范围之内去作投资。

大事记

三四月份大事记——

2022年3月份

- 3日至5日，党委委员吕祖辉赴江西贵溪参访铜企业。
- 4日，罗洋明董事长、陈学军行长、钱显文副行长等一行37人赴温岭农商银行学习交流。
- 8日，路桥区政协党组副书记、副主席罗华迪一行5人到我行就金融助力共同富裕进行调研指导。
- 9日，路桥区政协主席卢红菊、秘书长邱正满一行4人到我行就金融助力共同富裕、政银合作事项进行调研指导。
- 10日，陈学军行长、风险合规部总经理王斌懿及副总经理奚大参加台州农信2022年员工行为管理工作推进会。
- 14日，罗洋明董事长、梅晓晗监事长、审计部总经理郑丹萍参加台州农信2022年审计条线工作会议。
- 14日，陈学军行长参加路桥区领导干部大会。
- 15日，台州银保监分局党委委员、副局长钱平到我行对“3.15”消费者权益保护教育宣传周活动开展情况进行现场督导，农银科科长董敏贞，主监管员李玮沁陪同。
- 18日，罗洋明董事长、陈学军行长、钱显文副行长、计划财务部副总经理蒋凌涛参加台州农信2022年金融市场工作会议。
- 23日，省农信联社台州办事处主要负责人金时江到路桥农商银行调研指导工作，业务管理科科长张龙陪同。
- 24日至25日，罗洋明董事长参加省农信联社2022年度工作会议暨三届十次社员大会、党史学习教育总结会议暨2022年度党建和党风廉政建设工作部署会。
- 25日，罗洋明董事长参加浙江农村商业银行股份有限公司创立大会暨第一次股东大会。
- 25日，梅晓晗监事长参加全省内部审计工作电视电话会议（路桥分会场）。

2022年4月份

- 7日，我行班子成员及相关支行负责人赴温岭农商银行参加2022年度台州农商银行系统2022年度工作会议暨党建和党风廉政建设部署会。
- 12日，陈学军行长、计划财务部总经理吴才勇参加台州农商银行系统2022年劳动竞赛推进会。
- 13日，钱显文副行长、零售业务部总经理林刚参加路桥区政协召开的共富五联助座谈会。
- 14日，钱显文副行长参加路桥区委改革办、区金融中心召开的“红色数智金融大脑”应用场景建设协调会。
- 14日，吕祖辉副行长、保卫部总经理陈永兴参加台州农商银行系统2022年度安全保卫工作会议。
- 18日，吕祖辉副行长、运营管理部总经理蔡亮珠、零售业务部总经理林刚参加台州农信2022年深化打击治理电信网络诈骗犯罪工作二次会议。
- 20日，罗洋明董事长参加台州银保监分局召开的台州银行业保险业2022年度监管情况通报会。
- 21日，路桥区税务局党委书记、局长章劲松一行5人到我行走访调研。
- 21日，陈学军行长参加全市“金融赋能共富 助力台州高质量发展”大型融媒体新闻行动启动仪式。
- 22日，吕祖辉副行长、公司业务部负责人陈佳希参加台州办事处召开的信保业务座谈会。
- 26日，我行顺利召开2021年股东大会。本行股东或其委托代理人，董事会董事、监事会监事，大会见证律师出席会议。
- 28日，陈学军行长参加省政府第十次全体会议（路桥分会场）。