

小微易贷

在线授信 循环使用 随借随还

产品简介

“小微易贷”是指路桥农商银行为小微企业提供的用于企业日常经营周转的信用贷款。

产品特点

在线申请、在线签约、在线放贷、在线还款

产品特色

简单便捷：在线授信、循环使用、随借随还。

办贷便利：一次都不用跑，点点网银就可放贷。

贷款额度：授信金额最高300万元。

期限灵活：期限最长3年，企业自行决定借款期限。

申请条件

- (1) 企业在我行服务辖区内，依法注册登记。
- (2) 在我行开立结算账户，并开通网上银行。
- (3) 生产经营合法合规，信用状况良好。
- (4) 我行要求的其他条件。

百晓金融



路桥农商银行
LUQIAO RURAL COMMERCIAL BANK

2021年3-4月刊 总第364期

内部刊物
注意保存

打造有情怀 有担当 有温度的百姓首选银行



浙江农信

路桥农商银行

LUQIAO RURAL COMMERCIAL BANK

<http://www.lqrcb.com>

客服热线
4008896596

P01

赋能提效 聚力前行
我行召开2021年度工作会议暨“业务提升年”推进会

P08

我行召开2021年度党建暨党风廉政建设工作会议

P12

家庭医生促签约
银医合作共发展

P18

打出服务组合拳
让老年金融服务更简单

P23

贴心服务共成长

百晓金融· FORWARD 企业文化

企业愿景

建设全国一流社区银行

服务目标

打造百姓身边暖心、快办的首选银行

企业精神

尚德善邻 共求卓越

经营理念

情动小微 创享价值

宗旨使命

聚心信行 惠泽百业

员工理念

乐于敬业 百晓争先



《百晓金融》编委会成员

主任：罗洋明

成员：陈学军 林佳

梅晓晗 钱显文

总编：张玲晓

编辑：罗莹

主办：路桥农商银行

地址：路桥区西路桥大道328号

邮编：318050

电话：0576-82519089

网址：www.lqrcb.com



微信公众号

目录 Contents

农商动态 P01

赋能提效 聚力前行 | 我行召开2021年度工作会议暨“业务提升年”推进会
台州办事处主要负责人金时江到我行调研
台州银保监分局副局长钱平到我行调研
山东济宁市委市政府、省联社济宁审计中心一行到我行考察
上海大学经济学院一行至我行考察
我行召开数字化转型敏捷组织启动会
我行召开银行承兑汇票业务座谈会

百晓党建 P08

我行召开2021年度党建暨党风廉政建设工作会议
我行召开党史学习教育动员部署会
我行召开解放思想大讨论活动动员会
我行开展“百年党建 初心如磐”赠书活动
栽下青春朝气 喜迎建党百年 | 我行参加台州市植绿护水活动
团心向党 | 为高质量发展凝聚青春力量
党建联盟 共享党史知识竞赛

百日攻坚 P12

家庭医生促签约 银医合作共发展
“5+1”驻勤 推进业务新发展
巧借缴费通 进校园做服务
新丰菜场开展一码通活动
做老年客户的金融专家

消保服务 P18

打出服务组合拳 让老年金融服务更简单
提高安全意识 防范金融诈骗
消费者权益保护知识进万家
“三八”女神节活动

百晓家园 P23

贴心服务共成长
新环境新体验
农信发展之“我”见
石滨山“犇”顶活动
关于自律
思路书单
三、四月份大事记



赋能提效 聚力前行 我行召开2021年度工作会议 暨“业务提升年”推进会

■ 文/办公室 何涛 摄/办公室 范春蓉

4月19日下午，路桥农商银行2021年度工作会议暨“业务提升年”推进会在台州国际会展中心召开。行党委班子成员、调研员、机关全体、中心负责人、各支行（部）班子成员、委派主办会计、网点负责人、团队长、柜组长、客户经理、柜员代表，年度先进人员、退休人员代表以及部分员工家属共435人参加会议。

行党委书记罗洋明作《赋能业务提升 凝聚干事合力 唯实惟先迈好“十四五”高质量发展新征程》工作报告，回顾总结2020年工作和“十三五”发展成绩，研究赋能部署下一阶段工作重点，动员凝聚全行干部员工进一步坚定信心、奋发有为、唯实惟先、提速增效，确保“十四五”发展开好局、起好步，推动高质量发展持续走在前列。

他指出，“十三五”时期是我行发展最好的时期，业务发展持续向好，百晓品牌家喻户晓，改革深化更具品质，金融党建成效突显。特别是2020年疫情发生以来，我行在省农信联社及区委政府的正确领导下，围绕高质量发展，以全方位普惠助力“六稳”“六保”，以数字化转型提速金融作为，以精细化管理筑牢经营底线，以百晓党建激发队伍活力，实现“十三五”顺利收官。



他要求，2021年是我国“十四五”规划开局之年，也是我行迈向新征程的起步之年。全行上下要深入贯彻中央、省市和省农信联社会议精神，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，坚持稳中求进总基调，以党史学习教育活动为契机，以“业务提升年”活动为抓手，深入推进“1+5”战略行动，做深做实以人为核心的全方位普惠金融，努力推动“十四五”高质量发展走在前列。重点抓好五方面工作：

- 一是高站位打造小微主办银行，走深走实乡村振兴、共同富裕新长征；
- 二是高水平打造社区首选银行，做强做优以人为本、普惠发展新体系；
- 三是高标准打造数字智慧银行，全力构建迭代转型、敏捷体验新引擎；
- 四是高质量打造新型价值银行，全面激发效益优先、内涵发展新活力；
- 五是高起点打造红色百晓银行，着力提振党建引领、队伍建设新效能。

会上，党委委员、行长陈学军作总结讲话。他指出，2021年度工作会议暨“业务提升年”推进会既是一次回顾过去、表彰先进的总结会，又是一次动员鼓劲、思想破冰的动员会，更是一次布局未来、提振信心的展望会。他要求，全行上下要进一步提振士气、狠抓落实，高质量完成全年目标任务！一要“普”“惠”同心，解放思想聚合力；二要“质”“效”同行，聚焦主业强落实；三要“知”“行”同步，转变作风提干劲。

会上，“百晓红企红村”金融“三服务”2.0活动举行启动仪式。党委委员、行长陈学军为“百晓红企红村”金融“三服务”2.0突击队授旗，突击队代表刘杨包宣读活动倡议书。

会议对2020年度先进单位、红色百晓先锋、爱岗敬业之星、普惠金融之星、服务之星进行了表彰。

颁奖仪式上，一批获奖员工的家属也应邀来到表彰现场，共享荣光时刻。百晓家人们为先进个人颁发奖杯，随后获奖员工为家属献上行党委精心准备的礼物，感谢他们长期以来的支持和付出，现场十分温馨感人。

2家支行代表、2位员工代表作典型发言。

表彰榜单

先进单位

桐屿支行
营业部
吉利支行
商城分理处
新阳分理处
五金城分理处
横街支行营业部
路南支行营业部



爱岗敬业之星

丁宗达 吴黎辉 梁冬方 陈敏 (男) 郑蔷薇 郑平 高蕾 陈霖澍 尚利明 林婷
南心怡 张路 林钊均 潘海荣 王宇 陈璐希 许金玲 梁人凡 邱燕燕 蒋茜茜

普惠金融之星

吴旭峰 陈凌云 林霄 罗刚 徐艳琳 陈诗迪 陈英姿 陶卧龙 沈小迪 徐威武

服务之星

张鹏程 徐攀攀 梁彩琴 陈丹艳 应婵晶 王巧媚 陶妹均 张健
董育成 李燕 (银雁外包)



红色百晓先锋

信贷先锋

营业部党支部: 周锦耀
路桥支行党支部: 应建良
路南支行党支部: 王勤敏
桐屿支行党支部: 陈中勇
螺洋支行党支部: 彭潇影
峰江支行党支部: 潘泓旭
横街支行党支部: 蔡美玲
蓬街支行党支部: 张玲娜
金清支行党支部: 朱晨辉
开发区支行党支部: 施雨冰

服务先锋

营业部党支部: 叶子蓓
路桥支行党支部: 王静
桐屿支行党支部: 余飒莹
螺洋支行党支部: 孔梦佳
峰江支行党支部: 李佳慧
金清支行党支部: 应莉莎

台州办事处主要负责人金时江到我行调研

■ 文/摄 办公室 张玲晓 范春蓉



4月12日下午，台州办事处主要负责人金时江到路桥农商银行调研业务发展情况。综合科、业务管理科相关人员陪同调研，该行班子领导、相关部室负责人参加会议。

在听取行党委书记罗洋明等参会人员汇报后，金时江肯定了路桥一手抓业务、一手抓队伍的发展根本。他指出，当前路桥虽然遭遇了瓶颈，前有标兵、后有追兵，但不能懈怠、不能松劲，要紧盯主业求突破，要精准管理强

动力，实现业务更高质量的发展。他勉励大家要做好“四个坚持”，提质业务发展，扛起大行担当。一要坚持网格化普惠，在全方位普惠上走在前列；二要坚持数字化转型，在管理效能上走在前列；三要坚持社区化服务，在网点转型上走在前列；四要坚持精细化管理，在价值创造上走在前列。

“‘鼓励’即‘方向’，‘期待’即‘动力’”。罗洋明表态，全行上下将紧紧围绕“四个坚持”，鼓足干劲谋新篇，凝心聚力开新局，在新征程上展现更大担当作为。

台州银保监分局副局长钱平到我行调研

■ 文/摄 办公室 罗莹 范春蓉

3月15日上午，台州银保监分局副局长钱平、农村银行监管科副科长叶斌到路桥农商银行调研消费者权益保护情况，我行党委书记罗洋明，党委委员、行长陈学军，党委委员、副行长林佳参与调研。

钱平一行详细了解我行消费者权益保护相关工作，体验消费者权益保护站的相关服务。随后，走访中盛豪庭丰收驿站，深入现场调研银行防诈骗宣传等消保活动开展情况。同时了解丰收驿站的志愿服务、党员先锋服务等情况。钱平肯定了我行在消费者权益保护方面做出的成绩，并指出可以将消费者权益保护和金融矛盾调处化解等服务融入丰收驿站的服务体系中。



山东济宁市委市政府一行到我行考察

■ 文/摄 办公室 罗莹 范春蓉

4月23日，山东济宁市委市政府、省联社济宁审计中心率辖内行董事长等一行29人到我行考察。台州办事处主要负责人金时江陪同，行党委书记罗洋明，党委委员、行长陈学军，党委委员、副行长林佳，党委委员、监事长梅晓晗及相关部室负责人参加。

会上，金时江对山东济宁朋友的到来表示热烈欢迎，并热情阐述了路桥农商银行亮点工作。罗洋明介绍了路桥金融环境及发展概况，点明路桥的发展得益于姓农姓小姓土的市场定位。陈学军具体讲解路桥农商银行网格化管理和八年百晓系列服务等具体做法。山东济宁市委市政府和济宁农商行系统相关人员充分肯定了路桥普惠金融做法，并希望双方加强学习与交流。后双方人员围绕网格化建设等进行了深入探讨。

当天，考察组一行走访路南支行和营业部参观数字网格实际操作、“普惠成果展”和党建文化墙，实地感知特色工作做法。



上海大学经济学院一行至我行考察

■ 文/摄 办公室 罗莹



4月23日，上海大学经济学院党委书记陆魁颖一行至路桥农商银行考察交流。台州市侨联副主席黄巧巧，台州市侨联副主席朱云法，路桥区委常委、统战部部长郑波，路桥区金融工作中心主任洪雁平，我行党委书记罗洋明，党委委员、副行长林佳参加。

座谈会上，郑波表示，上海大学有很多人才资源和专业资源，路桥有专业市场和小微金融，应当多多合作，实现双赢。洪雁平阐述，全国小微看浙江、浙江小微看台州、台州小微看路桥。路桥小微金融的发展，得益于路桥的繁荣市场、路桥人的拼搏精神以及路桥政府的大力支持。林佳就路桥农商银行行政银联通、百晓文化、普惠金融等工作进行了详细介绍。上海大学经济学院相关人员就上海大学办学历史、发展现状以及未来发展等方面进行了介绍。

双方还在银行、高校、政府合作等方面进行了深入交流讨论，并初步达成留学生交流中心的合作意向，为构建国内国际双循环相互促进的新发展格局提供助力。

我行召开数字化转型敏捷组织启动会

■ 文/摄 办公室 张玲晓 范春蓉

4月26日晚，我行召开数字化转型敏捷组织启动会，致力向转型要效率，向数据要价值。行党委书记罗洋明，行党委委员、行长陈学军，行党委委员钱显文，以及相关部（室）负责人参加会议。

为提质数字化转型工作，会议决定，成立数字化转型领导小组及推进小组，统筹部署数字化转型工作，全面推进战略落地；成立数字化增长办公室，负责数字化转型营销落地；成立数转研训班以及重点项目专班，具体负责项目推进落地。



罗洋明指出，数字化转型迫在眉睫，必须围绕组织化、全员化、场景化、模型化提速推进。他要求，一要做好研训班人员选拔，在人员上做到“四个有”，即有数字化共识、有不怕苦耐力、有多条线履历、有创新性点子。二要抓好专班项目推进，提升数字普惠服务能力。目前已建有小微企业智能评级、干部履职画像、智慧厅堂营销、客户虚拟金融资产、“百晓智贷”五大系统专班，特别是智慧厅堂营销系统，要根据办事处的要求，于5月20日前完成试点，6月20前全面上线。三要抓好数转人员培训，通过专业培训、理念求同、研讨比武、拓宽思维，提升数字应用能力。

会上，钱显文就进一步推动数字化转型全面深化落地的工作方案进行了全面讲解。科技信息部对前期项目进行了汇报，其他与会部（室）结合条线实际开展了讨论。

我行召开银行承兑汇票业务座谈会

■ 文/摄 办公室 罗莹



4月22日下午，路桥农商银行召开银行承兑汇票业务破难赋能业务推升工作会，旨在解决基层反映客户业务办理时间长、速度慢，客户经理操作流程多、效率低，银票业务发展难问题。党委书记罗洋明，党委委员、行长陈学军，党委委员、副行长林佳，公司业务部、合规风险部、运营管理部、科技信息部以及数字金融部主要负责人参加。

工作会上，大家从观念转变、流程优化、数字化支撑、人员配备等角度，对比区内银票业务开展好的同业进行分析，对承兑汇票业务流程短板、管理不合理性等进行了逐一分析。经过充分讨论，大家认为，优化流程，把企业客户从长时间的等待中解脱，把客户经理从繁杂的办理流程中解放，势在必行。当前可借助省联社承兑汇票保证金线上缴存业务上线开通，企业网银U盾配置优化的契机，充分调研企业，听取企业好的办理体验建议，从快办合规入手，优化提速办理银行承兑汇票业务各项流程。

最后，罗洋明提出了三点要求：一要担当作为，充分发挥干部员工的积极性、主动性和创造性，进一步解放思想、提振业务。二要注重落实，要在5月中旬完成企业调研工作，落实好流程优化，破解业务发展“中梗阻”问题。三要加强培训，要以业务提升年为契机，进一步加强银票业务知识学习，提高服务能力。

路桥农商银行 百晓党建进行时

我行召开2021年度党建暨党风廉政建设工作会议

■ 文/党委办公室 林泓妍 摄/办公室 范春蓉

4月19日下午，路桥农商银行召开2021年度党建暨党风廉政建设工作会议。党委班子成员、各党支部书记、各支行（部）柜组长以上人员等参加会议。

会上，党委书记罗洋明作《学史砺心笃行实干 以党建红引领高质量发展红》主题报告。他指出，2020年，行党委在省农信联社党委的正确领导下，聚焦中心、服务大局，“党建+金融”工作成效明显，荣获台州市银行业保险业“金融党建+民营经济”先进集体、红色文化引领企业高质量发展先进单位等荣誉。

罗洋明强调，2021年是建党100周年，做好党建工作具有特殊重要性。全行上下要以“百晓红企红村”金融“三服务”2.0活动为抓手，重点抓好三方面工作，以党建红引领高质量发展红。一是做优“支部建设”文章。坚持提标准、抓质量，精准发力支部建设规范化、实效化、品牌化，推动党建基础不断夯实。二是做深“党员教育”文章。立足学党史提站位、抓发展优结构、树先锋强担当，加速红色百晓铁军锻造。三是做大“深度融合”文章。以特色化“红色网格”创优为重点，进一步赋能“红色丰收驿站”，深化红色互动，推动百晓联盟全域提质。

就做好2021年党风廉政及反腐败工作，罗洋明提出具体要求：一是突出政治引领，力行“两个维护”。二是立足知责明责，从严压实责任。三是持续正风肃纪，培育清廉行风。四是创新监督载体，提升治理效能。

党委委员、行长陈学军主持会议，并就贯彻落实本次会议精神，要求各支行（部室）迅速行动，以高度的政治自觉、思想自觉、行动自觉，抓好落实，履职尽责，扎实推动党建与业务两促进、双提升。

党委委员、纪委书记、监事长梅晓晗传达省农信联社纪检工作会议精神。



我行召开党史学习教育动员部署会

■ 文/党委办公室 林泓妍 摄/办公室 范春蓉

3月23日上午，我行召开党史学习教育动员部署会，党委班子成员、网点负责人以上干部、客户经理及部分柜员参加会议。

党委书记罗洋明作《赓续红色基因 凝聚奋进力量 高标准高质量开展党史学习教育》动员讲话。他指出，开展党史学习教育意义重大，是牢记初心使命、夯实中国特色社会主义共同思想根基的必然要求，是推进路桥农商银行高质量发展迈出新步伐的有效载体，是锻造金融百晓铁军的重要过程。他要求全行党员干部提高思想站位，以高度的政治责任感、以奋进的标杆姿态扎扎实实地开展党史学习，坚持以史为本、以史为镜、以史为师、以史为鉴，汲取前行力量，努力把红色优势转化为发展胜势，以更加优异的成绩献礼党的百年华诞。



我行召开解放思想大讨论活动动员会

■ 文/摄 办公室 张玲晓 范春蓉



4月2日晚，我行召开“学党史 勇担当 开新局”解放思想大讨论活动动员会，行领导班子、各支行（部、室）的主要负责人齐聚一堂，接受思想洗礼，碰撞智慧火花。

动员会上，行党委书记罗洋明作《守正创新 奋发有为 推动全行高质量发展提速增效》主题报告。他指出，思想解放成就了路桥过去的辉煌，也决定着今天发展的成败。全行上下要集中2个多月时间，分组织动员、学习讨论、调研补短、实践转化等四个阶段，推进党史大学习、业务大讨

论、同业大调研、意见大征集等四项工作，以思想再解放推动高质量发展再提速。

他强调，全行上下要从领导干部做起，以身作则，以上率下，带动全员开展自我剖析，切实解决好思想不解放、能干不愿干等问题。各支行（部、室）要以发展痛点、管理难点为着力点，进一步坚定信心，结合党史教育与业务提升，下好活动“一盘棋”；进一步统一步调，查找短板、厘清思路，唱响发展“最强音”；进一步亮剑开拓，以铁军姿态、战斗精神，维护农商“好口碑”。

他要求，清明节后，各支行（部、室）要围绕总行解放思想大讨论活动方案，以等不得、慢不得的状态，迅速掀起大讨论热潮，找准问题症结，找出破题之策，共同把高质量发展提速增效的考题答准、答好。

我行开展“百年党建 初心如磐”赠书活动

■ 文/摄 办公室 张玲晓 范春蓉 何涛



4月23日是第26个“世界读书日”。为进一步推进学习型银行建设，我行组织开展了“百年党建 初心如磐”赠书活动，号召全体员工与红色同行、与书香为伴。

活动中，党委书记罗洋明，党委委员、监事长梅晓晗分别为党员和团员代表送上了《三好员工是怎样炼成的》一书。罗洋明还为员工分发了自己寄语和签名的书签，勉励干部员工要根植于内心的修养，以学促思、以学促干，炼就更好的自己；要以“百晓红企红村”金融“三服务”2.0活动为抓手，擦亮“百晓”品牌，打造

百姓身边暖心、快办的首选银行。

当天，党群工作部共为青年员工分发了200多本书籍，进一步丰富其文化生活；桐屿等支行还举办了亲子阅读活动，进一步传承红色精神，厚植百晓情怀。

栽下青春朝气 喜迎建党百年 我行参加台州市植绿护水活动

■ 文/桐屿支行 戴益超 摄/办公室 罗莹



春回大地万物苏，植树添绿正当时。3月12日植树节，台州市青少年植绿护水活动在路桥区桐屿飞龙湖举行。

我行作为协办单位，积极配合台州团市委、路桥团区委工作，组织了十多名青年志愿者参与其中，与来自各乡镇街道单位的小伙伴们共同努力，为建设美丽路桥凝聚青春力量。

活动现场处处是忙碌的身影，志愿者们三五成群、各点位分工明确、配合协调，锄地、栽树、压土、浇水、打卡，井然有序、气氛热烈活跃。短短两个小时过后，绿植在阳光下盎然挺立，透着生机与活力。

不忘初心，业务发展与社会责任并举。此次植绿护水活动，我行青年志愿者共添加企业微信50户，电子医保凭证20户，以实际行动传播了数字金融与绿色理念。高效的执行力和默契的配合度得到了周边百姓、合作单位的认可，展示了大行的形象和担当。

百晓青年铁军将以本次活动为契机，挥洒青春汗水，继续保持挺身而出、使命必达的信念，服务三农、服务小微，不断加大信贷投放，深耕农村，践行普惠。

团心向党 | 为高质量发展凝聚青春力量

■ 文/摄 吉利支行 陈冬冬 蓬街支行 孙昕瑶



为深入贯彻落实全行“学党史 勇担当 开新局”主题大讨论活动，进一步引导全行青年员工解放思想、转变观念，为全行高质量发展凝聚青春力量，4月21日晚，行团委召开“团心向党·青春聚力”青年员工解放思想大讨论，来自机关部室及基层网点的30多名青年员工代表参加会议。

为确保讨论内容更有方向性、针对性，本次会议分内勤、外勤两个会场举行。会议还邀请了零售业务部、公司业务部、运营管理部、审计部、科技信息部的前辈一起参加、共同交流。

会上，青年员工代表畅谈心得体会、分享创新思路，围绕业务拓展、职业规划、幸福指数、创意营销等方面建言献策，并提到了日常工作痛点、难点问题。本次会议氛围轻松欢快，青年员工畅所欲言，在思想的交流碰撞中，我们听到了真实的心声，收集了新奇的建议，是减压站，更是加油站。

本次会议共征集意见建议五十余条，收集业务难点二十余个。发现问题，更要解决问题，团委将整合汇总本次讨论会思想结晶，将建议、问题反馈到有关职能部门，聚力攻坚，让大讨论形成的成果真正服务于实际工作。

作为党的后备军，路桥农商的百晓青年们将怀揣梦想、踏浪前行，践行青春使命、彰显青春担当！

党建联盟 共享党史知识竞赛

■ 文/摄 横街支行 应浩瀚



为庆祝建党100周年，重温中国共产党光辉历程，3月25日上午，横街镇举行以“初心照亮前程 信仰伴我成长”为主题的党史知识竞赛，横街支行充分发挥党建联盟作用，积极参与筹划协办此次活动。

此次竞赛分为团队必答题、抢答题两个环节，由15个村（居）以片区为单位组成4支代表队，镇妇联、团委组成1支机关代表队，共5支队伍参赛角逐。横街镇党委副书记、纪委书记、副镇长和横街支行行长陈敏担任本次党史知识竞赛评委。

百年党史，百年辉煌。本次党史知识竞赛的开展，有效推动党史学习教育在横街镇走深走实，也体现横街支行在横街金融领域的责任担当。通过学习光辉历史，宣讲红色金融，让党员干部重温党的伟大历程，进一步坚定理想信念，增强了向心力、凝聚力和战斗力。

我行召开劳动竞赛推进会暨百日攻坚行动部署（视频）会

■ 文/摄 办公室 何涛 范春蓉



为贯彻落实省农信联社“业务提升年”活动以及台州办事处劳动竞赛推进会精神，3月23日上午，路桥农商银行召开劳动竞赛推进会暨“百晓铁军·业务提升”百日攻坚行动部署（视频）会。党委书记罗洋明作《赋能提效 攻坚克难 以业务提升实现“十四五”良好开局》主题报告。

党委书记罗洋明全面分析当前的形势和短板，明确发展目标和战略方向，并提出三点要求，一是认识再提升，厚植“百晓铁军·业务提升”新优势；二是重点再聚焦，实现“百晓铁军·业务提升”大突围，做好三抓

三促，抓队伍促活力，抓投放促成效，抓增存促发展；三是作风再提振，干出“百晓铁军·业务提升”加速度。

党委委员、行长陈学军传达台州办事处劳动竞赛推进会工作精神，就本行竞赛情况进行了点评，并部署了下一阶段工作。

会议由党委委员、副行长林佳主持。行班子成员，中层干部、网点负责人、客户经理等参加会议，路桥、峰江、开发区三家支行代表作表态发言。

我行召开劳动竞赛推进会

■ 文/摄 办公室 罗莹



4月14日下午，我行召开劳动竞赛推进会。

行党委书记罗洋明全面传达台州办事处劳动竞赛推进会工作精神，分析当前我行的形势和短板，明确发展目标方向，提出两点要求，一要奋战十五天，言行一致保目标，充分激发干部员工担当作为，咬紧牙关，攻克各个指标数据，实现争先进位；二要管控十五天，上下一致提士气，全面落实日结周清和业绩通报，强化督导，上下合力，全力冲刺。

党委委员、行长陈学军主持会议，并逐一分析劳动竞赛各项指标，指标完成不好的支行行长做表态发言。

行班子成员、中层干部、网点负责人、客户经理等参加会议。

我行召开工作反思会

■ 文/摄 办公室 何涛 范春蓉



4月2日晚，我行召开工作反思会。总行班子成员、各支行（部、室）主要负责人参加本次会议。会上，党委书记罗洋明指出本次工作反思会的重要性以及我行在上下沟通、队伍建设、干部履职等方面存在的问题，他强调，一要抓统一思想，端正工作作风；二要抓上下同欲，强化执行能力；三要抓业务提升，提振铁军精神。

党委委员、行长陈学军结合工作实际要求全行上下树立信心，在思想上高度重视；聚焦主业，在指标上统筹兼顾；讲究方法，在业务上开拓创新。党委委员、副

行长林佳就下阶段信贷工作开展进行部署，他指出要及时落实业务指标，严格把握信贷规模，逐步调整信贷结构。党委委员、监事长梅晓晗就贯彻落实本次会议提出思想要一致、作风要过硬、目标要清晰三点要求。党委委员、副行长钱显文就存款业务进一步强调基础客户要夯实到位，网格化要推进到位，计划指标要宣贯到位。

各支行（部）及相关业务部门就当前业务开展情况进行反思发言和表态。

我行召开百日攻坚行动夕会

■ 文/摄 办公室 范春蓉



为进一步提振“百日攻坚”精气神，确保劳动竞赛胜利收官，4月21日晚，我行以视频会议形式召开“百晓铁军·业务提升”百日攻坚行动夕会。行党委书记罗洋明，行党委委员、行长陈学军，行党委委员、副行长林佳，行党委委员、监事长梅晓晗参加会议。

会上，陈学军分析了劳动竞赛具体开展情况，点评了各机构的表态发言，并对下阶段的重点工作进行了部署。他要求，各级管理人员要充分调动员工的积极性，一鼓作气，迎难而上，打好竞赛收官战。特别是要用好用活积分活动，在剩余8天时间再努力、再冲刺。林佳

主持会议，并指出，全员要在思想上高度重视，在考核上紧盯目标，在措施上高效有力。

计划财务部及公司业务部负责人安排条线工作，劳动竞赛各项指标末位的机构及客户经理进行表态发言。总部相关部门负责人、支行班子、网点负责人、团队长以及客户经理参加会议。

行党委书记罗洋明到螺洋支行调研

■ 文/摄 办公室 张玲晓



3月26日下午，行党委书记罗洋明到螺洋支行开展“百晓铁军·业务提升”百日攻坚行动调研。此次调研采用“不发通知、直奔一线”的方式，深入了解支行存贷主业拓展、同业竞争环境以及行业产业发展情况。

期间，罗洋明听取了支行业务发展概况、短板攻坚举措以及下一步的工作重点。在听取汇报后，他第一时间赶赴浙江省首个现代智慧物流项目——台州智慧陆港新区，实地察看铁路园、物流园、产业园“三园”融合发展进程。

他要求，螺洋支行要进一步解放思想，打破做百姓存款而存款的常规，积极融入园区，做强场景服务，增强发展后劲；要进一步分析数据，挖掘青年客群、异地客群潜力，做优网格管理，激活贷款优势；要进一步高质管理，加大力度做好会计一级达标工作，加强风险防范化解，夯实发展根基。

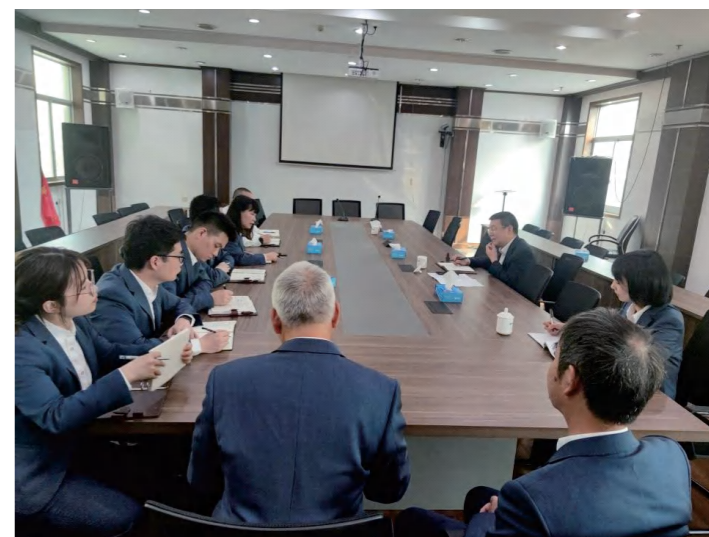
行党委书记罗洋明到峰江支行调研

■ 文/ 办公室 何涛 摄/峰江支行 王鹏

3月29日下午，行党委书记罗洋明到峰江支行开展“百晓铁军·业务提升”百日攻坚行动调研。此次调研深入了解支行存贷主业拓展、同业竞争环境、当地经营业态以及支行攻坚短板和业务痛点。

期间，罗洋明仔细听取了支行业务发展概况、当地产业结构、经营业态及下一步重点工作开展情况，参与商讨厅堂服务优化、信贷流程优化、网点布局优化、竞争银行产品服务优劣对比等并听取建议。在听取汇报后，他肯定了峰江支行团队的士气和作战能力。他要求，峰江支行要把好政策导向，积极投身服务实体经济和乡村振兴；要借力良好客群基础，探索重建紧密客群关系；要积极拓展在外路商和抢抓科技园区金融服务，做优做足信贷投放工作。

此次调研，不仅鼓舞了峰江支行员工的工作干劲，点燃了工作热情，为支行百日攻坚工作起到了加油鼓劲和助推作用，更营造了“全行上下一盘棋、业务提升促发展”的良好局面。





编者语：
三月，路桥农商银行进入“百晓铁军·业务提升”百日攻坚行动阶段，我行将贯彻落实乡村振兴战略、助推共同富裕的关键举措，全方位开展百日攻坚行动，各支行开展百晓驻勤，深耕服务乡村、服务企业、服务百姓，抓队伍促活力，服务高质量发展；抓投放促成效，优化营商环境；抓增存促发展，助力共同富裕，实现“十四五”开门红。

营业部 家庭医生促签约 银医合作共发展

文/营业部 刘杨包



为落实银医合作，紧密对接家庭医生签约服务与疫苗接种工作，近日，总行营业部秉承“勤对接，走在前”的服务意识，第一时间布署工作，安排各网点连续5晚驻勤，4天志愿服务，彰显百晓铁军的黄牛精神。

(一) 服务家庭医生签约活动。营业部以辅助家庭医生签约为切入口，结合电子医保的领取，增强与医生和居民的联系。目前驻勤10场次，其中家庭医生签约8场，共办理电子医保凭证200余户，家庭医生签约20户。

(二) 服务疫苗接种活动。营业部志愿服务团队进驻医院，积极投入方舱接种点的志愿服务工作，重点为接种疫苗的群众提供引导、登记取号、预检分流、接种引导、留观引导、出口引导等现场服务。

送福利，显担当。营业部将利用好企业微信平台，定期推送我行产品，挖掘客户潜在价值，拓展存贷主业。

路南支行 “5+1” 驻勤 推进业务新发展

文/路南支行 应婉露



百日攻坚的周末，路南支行的全体员工一大早就“奔赴战场”，全行上下拧成一股绳，紧盯目标任务，只为取得百日攻坚的一个“开门红”。全支行分兵作战重点攻坚，采用不同的营销模式，拓展不一样的业务品种，最终都取得了不错的“战绩”。

第一组营业部小伙伴主要以拓展小微企业为方向，走访农港城营销小微企业贷款。首先走访了上周已成功拓展的小微企业主，其次通过老带新模式，拜访了另一位在农港城经营菌菇的小微企业，最终成功获取客户信任，答应周一就来开立企业账户进行签约。

第二组机场路的三位女将一大早就驱车前往三门的企业开工资卡。通过前期充分沟通及准备，开卡工作井然有序地进行着。开立代发工资，提高了与客户粘合力。

第三组方林分理处小团队也从周边商户入手，因为之前汽车经销商都已走访，这次拓展思路，从之前忽略掉的修理厂商着手，一户户上门拜访，成功营销一户小微企业贷款。

接下来，路南支行必将再接再厉，不辱使命，为百日攻坚贡献自己的力量。

桐屿支行 巧用缴费通 进校园做服务

文/桐屿支行 叶开国



开学伊始，为方便明江小学的家长办理缴费业务，桐屿支行副行长梁亮第一时间与该校校长取得联系，表明可以把缴费名册导入丰收互联缴费通系统，节约学生家长去银行排队时间，只需要家长们办理缴费通业务即可。

考虑到学生家长平时较忙，桐屿支行利用放学时间，在学校食堂办理缴费通业务，并告知家长提前下载丰收互联APP，携带好所需物品。为方便办理业务，活动现场一分为二，有卡客户组，直接办理丰收互联缴费通业务；无卡客户组，先开卡，再办理丰收互联缴费通等业务。现场井然有序，我行工作人员为学生

家长提供丰收借记卡开卡、丰收互联办理、电子医保凭证领取、微信绑定借记卡以及缴费通一条龙服务。

此次活动，以学校缴费为切入点、通过现场办理丰收借记卡、丰收互联、电子医保凭证、缴费通等业务，向家长宣传我行各项特色业务，受到现场学生家长的一致好评。

蓬街支行 新丰菜场开展一码通活动

■ 文/蓬街支行 鲍培可



3月27日下午，蓬街支行在新丰菜场开展一码通活动。“以前每次要提醒顾客扫微信还是支付宝的码，实在太浪费时间了，这下好了，终于可以一个二维码就搞定，太方便了。而且今天还有‘一元购’活动，有大米拿，真是太好了。”新丰菜场的商户张阿姨向大家分享着她的喜悦，吸引其他商户陆续前来咨询。

接下来，蓬街支行将进一步贴近民生经济，加大“码”力，用一码通赋能商户，继续找好百晓服务新的切入点，做到百晓服务更有力度，百日攻坚更有深度。

服务新的切入点，做到百晓服务更有力度，百日攻坚更有深度。

吉利支行 做老年客户的金融专家

■ 文/吉利支行 陈冬冬



为进一步增强“敬老、爱老、助老”的服务意识，打造有情怀、有担当、有温度的百姓首选银行，吉利支行始终高度关注老年客户，从细节入手提升老年客户金融服务体验。

吉利支行的金融百晓小分队走进后郑村老年人安置房，开展爱心公益活动。除了进行防范电信诈骗等知识宣传，更送去了“免费测量血压、免费配老花眼镜”的服务。

每为一位村民测量血压，工作人员就递上一张有关高血压防治的健康小贴士，提醒老年人关注血压问题，于细节处传递服务温度。免费配老花眼镜，这个小小的举动更是获得了老年人大大的称赞。“这下手机上的字看得清楚了”，戴上老花眼镜的张婆婆笑得合不拢嘴，“以前看不清，怕按错，微信都不敢用。今天多亏了你们，给我配了眼镜，还教我用微信”，张婆婆一边说着，一边给我们客户经理的企业微信发了个“微笑”。

农商百晓送服务，彰显情怀传温度，此次公益活动，将真正贴心周到的服务送到了老年人身边。



打出服务组合拳 让老年金融服务更简单

■ 文/办公室 王茜

随着银行数字化转型的发展，金融服务的获得越来越便捷，但如何能够让老年金融消费者也能享受到智能化服务带来的便捷，成为了银行服务提升的新方向。近期，路桥农商银行从细节服务中提升服务体验，努力让金融服务更简单，让更多群体能更好地享受到金融服务。

一、机制保障，放心消费。推行“1+N+3”消费者权益保护机制，让客户安心、放心。一站，设立消费者权益保护站，公示消费者权益保护电话及客户投诉流程图，监督员工行为，处理客户纠纷；N项管理制度，制定《路桥农商银行公平对待消费者实施办法》《路桥农商银行特殊群体服务管理办法》《路桥农商银行延伸服务管理办法》，以及各类服务突发预案；三服务，即服务价格透明、服务设施完备（无障碍坡道、爱心窗口、轮椅等候专区、老花镜、轮椅、拐杖等）、服务事项周到。

二、挖潜诉求，暖心解困。针对老年群体，开辟爱心窗口，推行“三优五免”，即优先办理、优待老人、优质服务，免开卡补卡工本费、免养老金代发手续费、免借记卡年费、免挂失手续费、免ATM机跨行取现手续费；针对行动不便的老年人群，提供养老金

代发转签、存款账户挂失等上门延伸服务。2020年6月1日，我部柜员和客户经理组队到恩泽医院帮贺老先生挂失社保卡，这样的上门服务层出不穷。

三、客户至上，暖心体验。以总行营业部为代表，打造最佳体验区：在公共教育区打造有声图书馆，老年客户戴上耳机可以免费在线收听戏曲和红色书籍，随时乐享有声阅读；以“茶室主题”打造消保室，迎合老年客户群体对茶文化的爱好，打破传统办公与客户的对立感，在轻松、友好的环境中帮老年客户解决各种问题。



提高安全意识 防范金融诈骗

■ 文/金清支行 梁宇洒

近期金融诈骗案件频繁发生，人民正常生活受到了危害。我行充分利用网点分布广泛的优势，大力宣传金融知识，提高客户安全意识，保护客户合法权益。

一、宣传金融知识，提高防范意识。今年以来，多家支行、网点积极联合公安民警、社区村干等开展了多次防诈骗活动。活动中，通过民警讲解、我行工作人员实例分析、宣传折页发放等方式，提醒客户要加强对个人身份信息、银行账户密码等资料的保护，切实防范密码泄露或账号被盗用等风险。

二、提升服务能力，协助防范诈骗。总行组织各类培训，提高员工识别金融诈骗的能力。我行员工在培训和实践中，不断提升金融识别能力，保持头脑

清醒，通过细心观察客户，特别关注客户大额汇款行为，了解客户转账用途，确认并提示风险，保护好客户的资金安全。近日，金清支行分水岭分理处及时阻止客户转账给网友，化解了一起诈骗风险。

三、开展应急演练，提高反诈管理水平。提高银行安全防范管理水平是银行业应尽的职责。多年来，各支行积极开展安全应急演练。为广大客户营造一个安全稳定的业务办理环境，增强员工应急处置能力，

金融诈骗无孔不入，防不胜防。作为银行从业人员，我们要加强金融知识学习，提高风险识别意识，才能更好地为客户挡住金融诈骗的最后关。

消费者权益保护知识进万家



近年来，路桥农商银行始终牢固树立“以客户为中心”的理念，高度重视消费者权益保护工作，将宣传普及金融知识作为应尽的社会责任，持续开展金融宣教活动，推进消保各项工作深入有序开展，有效维护了消费者合法权益。

路南支行



3月15日，路南支行在古岙村开展了消费者权益保护宣传活动。

活动现场，工作人员通过海报及宣传折页向村民们科普了金融消保知识，并解答村民的各种问题。同时，向村民们系统介绍银行的产品，逐一攻克电信诈骗中高收益理财产品、低利率贷款产品的骗局，力争使居民做到我知晓，我防范，让金融服务更全面地惠及更多群众。（文/路南支行 应婉露）

横街支行



3月15日，洋屿分理处联合横街派出所到份水村开展“出租安全和防诈骗主题活动”。

派出所民警通过生动的案例分享，向村民们介绍了各类诈骗活动及防范知识，提醒村民们要引以为戒，提高防范意识。我行工作人员则向村民们积极讲解如何防范金融诈骗，提倡通过正规的银行渠道进行金融交易、结算，并帮助村民申领电子社保卡，实现无卡就医。（文/横街支行 潘奕丞）

长浦支行



3月15日，长浦支行在西夏新村文化广场开展了“新消费、我作主”的金融宣传活动。

活动前期，支行通过微信朋友圈、村民交流群进行宣传，积极邀约客户参加。活动现场，银行员工向客户普及各项金融服务政策、常见网络诈骗应对措施、消费者权益保护知识，以及银行的各项业务，竭诚为客户提供更全面的金融知识。（文/长浦支行 方叶）

中盛豪庭丰收驿站



3月15日，中盛豪庭丰收驿站面向老年人推出“3·15防诈骗宣传活动”讲座。

活动中，我行工作人员通过PPT展示以及案例讲解，详细介绍了生活中电信诈骗、非法网络借贷、网络购物、刷单等虚假信息诈骗现象，形象生动地阐述了诈骗形成的缘由及其对社会造成的巨大危害和恶劣影响，让周边的老年朋友们深刻地了解诈骗者的行骗手段。（文/办公室 罗莹）

“三八”女神节活动

“三八”女神节临近，路桥农商银行丰富广大女性客户的文化生活和精神生活，开展了口红制作、草莓花束制作、香薰蜡烛制作、开蚌取珠、插花等系列活动。每个活动现场，女性客户都兴致高昂，全神贯注地投入活动中，一个个插花作品、珍珠饰品、口红等作品，充分展示出了巾帼巧手风采。该行借女神节之际，让女性客户尽享节日的快乐，同时也展示出新时代女性积极向上的精神风貌。



总部



总行组织开展“浪漫‘香’遇 邂逅美好”的香薰蜡烛DIY手工活动。

活动中，老师向参加人员介绍了制作香薰蜡烛的步骤、注意事项等内容。在分发制作材料后，大家纷纷动手，挑干花、摆造型、粘烛芯、放精油，最后倒入蜡烛油，忙得不亦乐乎。经过一个小时的制作，独特专属于自己的香薰蜡烛制作完成了，大家纷纷展示了自己得意的作品，为此次活动划上圆满的句号。

当天，行党委委员、监事长梅晓晗向女员工赠送书籍及礼物，并祝“女神们”节日快乐。（文/摄 办公室 范春蓉）

营业部



营业部主动与村居对接，走进隆湖社区开展“三月女王天，靓丽伊人节”活动，邀请各村居女小队长、妇女主任等40余位女性朋友一起制作阿胶糕。

现场现场，受邀老师向大家介绍阿胶作为滋补品，具有补血养气、美容养颜的作用，并详细讲解阿胶的制作方法，随后和大家一起挑选及制作阿胶糕，给现场女性朋友送上最贴心的祝福和问候。同时，现场还举办了健康养生沙龙，重点讲解防血栓、防中风等知识。（文/营业部 陈佳芝）

路南支行



路南支行开展以“花漾女神 绽放芳华”为主题的插花活动，邀请了辖内的“女神”客户们前来参加。

活动邀请了专业的花艺老师前来授课，老师详细讲解花道、插花史、插花的基本技巧等知识。现场花香四溢，一支支玫瑰、向日葵、紫罗兰、小雏菊、尤加利，满载着春天的气息，在悠然的花香浸染间，“女神”们兴趣盎然，精巧修饰，巧妙

搭配，造就出一盆盆错落有致、充满春意的插花作品。此次活动深受“女神”客户们的好评。（文/路南支行 应婉露）

桐屿支行



桐屿支行联合UM画室开展“包您满意”亲子包包DIY活动，现场邀请了15名女客户及其孩子。

UM画室的老师刚讲解完手绘包包的注意事项，孩子们已经迫不及待绘制起包包。在欢声笑语中，女客户和孩子们绘制着美丽的包包，体验艺术和设计给人带来的无限乐趣。此次活动增进了亲子感情，也拉近了客户与我行的距离。（文/桐屿支行 王丽娜）

新桥支行



新桥支行开展以“一盏芬芳，浪漫相遇”为主题的香薰蜡烛DIY沙龙，此次活动邀请了新桥支行20多位客户参会。

现场热闹非凡，客户凭借自己对美的理解，认真修剪材料，设计造型。经过近一小时的精心构造，一杯杯精致的香薰蜡烛呈现眼前。大家捧着自己亲手设计的作品，反复欣赏，各种摆拍，活动氛围轻松和谐，充满了欢声笑语。（文/新桥支行 沈冰心）

蓬街支行



蓬街支行联合蓬街私立中学开展了名为“与美丽为伴，携幸福同行”的女神节联谊活动。

蓬街支行工作人员走访学校的每个办公室，为每一位女性教职员工送上节日的慰问，同时邀请老师们一起参加“花花的世界”插花活动，一起制作漂亮的花束来度过鲜艳芬芳的“女神节”！（文/蓬街支行 刘禹男）

金清支行



金清支行联合金清镇人民政府组织开展三八女神节“开蚌取珍珠”活动，邀请金清镇辖内45位村居妇女主任一起喜迎女神节。

现场邀请村居妇女主任亲自开蚌，取出珍珠，清洗打磨，再制作成“私人订制”款首饰。现场“女神”们纷纷表示，开蚌取珠，跟开盲盒一样，特别有惊喜感。而且自己做首饰，很有成就感。（文/金清支行 何涛）

丰收驿站



中盛豪庭丰收驿站开展“夕阳红女神节·草莓花束DIY”活动，邀请花艺师教老年女性客户制作网红草莓花束。

活动现场，花艺师讲授了草莓选取、大小搭配、造型设计等方面的制作流程。客户们精心构思、认真打造，制作出了私人订制的网红草莓花束。活动结束后，客户们纷纷表示感谢，感谢路桥农商银行提供机会和场地让大家学习新鲜技能，用花束点缀“女神节”。（文/营业部 董育成）

贴心服务共成长

■ 文/开发区支行 余晓

浙江杭博电动工具有限公司是椒江区一家颇具实力的制造型企业。2018年前后，开发区支行多次营销，客户经理郭啸雄更是长期耐心跟进，均未能取得实质性进展。客户表示，企业流动资金充足，无贷款需求，暂时没有合作的必要。但我们不放弃，坚持上门拜访，平日里也会问候与沟通。在我们坚持不懈的努力下，路桥农商银行的形象深深印进了客户的心中。

2019年，客户主动联系，开始第一项合作，代发工资业务。因企业员工流动性，这项合作坚持3年，开发区支行每年都会上门为新来员工开立工资卡，已累计开立工资卡500余张。今年3月8日，客户再次提出开卡需求，开发区支行迅速与客户敲定新一批工资卡开立具体人数，当天下午就预约开卡设备与开户人员，事先传达所需证件等。第二天一大早就来到了杭博公司，为大家开立工资卡。短短一上午，共开立工资卡55张，开通电子社保45个，发放防诈骗宣传单60余份，并跟员工面对面讲解了防诈骗知识。

坚持出成效，精准解难题，银企同心共成长。客户对我行的持续的上门服务表示肯定，并点赞我行的办事效率。同时，表示日后在发展中如有金融问题，必定首选路桥农商银行。

新环境新体验

■ 文/金清支行 罗力铭



眨眼间，作为新人入行快半年了，看着自己坐的那把椅子，感触良多。见过形形色色的客户，进进出出的资金。我越来越意识到当前金融业的竞争是一种信用的竞争，一种服务的竞争。谁的信誉好，谁的服务好，谁更能适应客户的要求，更能满足客户的需求，谁就能更多的占领市场。

同时，银行服务的状况也直接体现了银行管理水平的高低，体现了银行本身的文化内涵和员工精神面貌，良好的服务更是展现在公众面前的一种品牌。

作为农商银行毛细血管，柜员岗位是面对客户的第一窗口。对储户首先要做到“四个满意”：服务态度让客户满意，服务方式让客户满意，服务时间让客户满意，服务质量让客户满意。以人性化服务为百姓打造暖心、快办的首选银行。其次，要注重窗口形象。小窗

口，大银行。银行的服务也很大程度上影响了客户的回头率。最后，我们也应该采取“走出去，请进来”的方式，认真听取客户意见，想客户所想，为客户作为。只有这样，才能赢取更多客户的信任与支持。

当好人民的勤务员，真正做到“走千家万户，吃千辛万苦，说千言万语，交千朋万友”。

农信发展之“我”见

■ 文/零售业务部 林娜



关于农信发展，本来我是不敢妄言的。作为农信系统不起眼的一枚螺丝钉，我能窥见的农信不过小小的一方。何其有幸，这次在研修班听到市办金主任的一堂课，他从环境、动力、路径三方面为农商银行如何打造全国一流社区银行指出了一条明路。回顾摘抄的笔记，我也想就“农信发展”谈一谈自己的三“xin”体会：

一是顺应“芯”时代。“芯”意指科技，说的是农信的发展要顺应科技前行的脚步。在内外竞争压力、客户需求巨变和渠道产品多元的三重刺激下，“以客户为中心推动银行数字化转型”势在必行。普惠金融与金融科技的结合即数字普惠金融，将成为未来农信布局的重点。为此，我们要搭建好数字应用平台，为数字普惠金融的普及提供适用的工具。比如数字网格系统，将农信多年来走千访万的海量基础数据整合在一起，做实客群基础；比如客户标签体系，根据客户类型设置标签，归集成类，让营销有“迹”可寻；比如数字走访营销，为客户经理提供精准的走访清单开展针对性营销，让走访“有的放矢”。

二是打造“信”价值。“信”指信用贷款，说的是农信的发展要用好信用贷款这把“利”器。相比其他担保方式贷款，信用贷款便捷又赚钱。一方面我们要整合政府政务等多方数据资源，建立小微群体信用信息数据库，有效降低信用贷款发放风险，让客户经理“敢放”信用贷款。另一方面我们要创新多种信用贷款产品，让信用贷款处处“可放”。在城区以网格化服务为依托，逐户采集信息、建档入库，加快推进清单式营销；在农村则以整村授信为抓手，持续提升授信覆盖面，扩大用信客户群规模。

三是推行“心”服务。“心”指用心，说的是农信的发展要提质体验化服务。我们要创建“短”的信贷流程。运用融资需求智能匹配等功能，嵌入信用贷款产品的线上受理、审批等环节，实现流程简、期限短、效率高的纯线上信用贷款审批发放服务，给客户不一样的“信”体验；我们要创设“频”的走访机制。常态化开展网格“大走访、大服务”工作，带着感情，带上服务，对金融需求做到有“求”必应，给客户不一样的“亲”感受；我们要创新“快”的厅堂服务。全面实施“智慧厅堂”系统建设，推动人员分流、制度重塑、流程再造，形成网点服务智能化、人员高效化、管理精细化，让客户享受不一样的“新”服务。

石滨山“犇”顶活动

■ 文/摄 办公室 范春蓉 路桥支行 方晓慧



为丰富职工业余文化生活、强身健体、舒缓工作压力、增强团队凝聚力，2021年3月7日上午，机关、营业部、路桥分工会联合组织开展石滨山“犇”顶活动。50余名职工参加了本次活动。

在近1小时的登山过程中，大家一边爬山一边欣赏大自然的美好风光，欢声笑语此起彼伏。在爬山途中，大家相互鼓励、携手共进，挥汗于蜿蜒崎岖的山道，欢笑于绿意盎然的林间。在登顶石滨大人尖后，又举行了拔河活动。现场欢呼声、呐喊声响成一片。队员们齐心协力，奋力拼搏，也预示着新的一年大家拧成一股绳，心往一处想、劲往一处使，为开展好全年工作凝聚了人心。最后还举办了跳绳活动，场面热闹不已。

登山活动既提高了员工身体素质，增强了体质，也弘扬了奋力攀登、积极向上的团队精神，进一步增强了团队的凝聚力，让员工感受到坚持与收获并存，集体与个人同在。大家纷纷表示，要将这种不畏艰难、团结奋进的精神投入到今后的工作当中，更加饱满激情地为推动路桥农商银行高质量发展贡献力量。

关于自律

■ 文/办公室 罗莹

一直在追求自律，感觉如果自己能成为一个自律的人，那么人生就会变得很美好。互联网上充斥着各种教人如何自律的教程与视频，令我感觉生活得懒散是不堪的、是无聊的。尤其是现在，工作的节奏那么快，我会希望通过自律到达一种有条理的生活和工作状态。希望自己掌控工作和生活，而不是被工作和生活追着跑。

可是什么是自律呢？

康德说，自由即自律，自律是去往自由的通道。

即便自律如此有意义且重要，我依然做不到真正的自律，也在反反复复踩坑。我这才发现，自律的反方向不是懒惰，而是他律，是没有自己的思考，单纯模仿别人做着“励志”的打卡。

自律的大坑一：神化自律

我们究竟是为了什么自律？

我期望通过“自律”实现工作高效快捷；我期望通过“自律”把自己从生活中的一地鸡毛中拔出来；我期望通过“自律”令我过上轻松自在的生活；但在“自律”反反复复的失败过程中，我体悟到一点，不要妄想通过“自律”来拯救自己。

当你将希望寄托于“自律”，那么你永远也做不到“自律”。真正能令你从一地鸡毛的生活中走出来的是你自己的意识，而不是自律的行为。

自律的大坑二：暂时自律

自律是一辈子的事情。但对于大多数人来说，自律只是达到目标的某一个手段。比如你想瘦到100斤以下，在没有达到目标前，你自律，少吃多动。可一旦达到100斤，你就恢复原来的饮食和运动习惯，体重自然也反弹。

冲着目标的自律是暂时的，若生活真的发生变化，要学会用长期主义的视野来看待自律。长期学习，长期自律，才能积累力量，给生活质的改变。

自律的大坑三：靠意志力自律

很多人总结自己自律失败的原因，是意志力不够，是对自己不够狠。但意志力不是锻炼出来的，每个人的意志力能量不同，不能拿别人的标准来要求自己。意志力不是控制出来的，它还跟精力、环境、生活方式息息相关。

不要把自律的标准定得很高，而是在自己可控的范围内，往外突破一点，做能力的探索。

鸡蛋从外打破是食物，从内打破是生命。

自律亦是如此，基于自己的思考，从内向外突破，这样才能去往自由。



思路书单



[美]史蒂夫·科廷《卓越服务》

《卓越服务》是作者史蒂夫·科廷通过真实的故事和不同行业的案例分析对比了平庸的服务和卓越的服务本质，以案例的形式带领读者理解卓越服务的真正意义。

本书重点阐述了普通员工如何才能做到卓越服务，总结如下：

- 第一：要热情，注重细节，把每一位客户都当做第一位客户。
- 第二：客服人员自发性的从客户角度出发来进行服务。
- 第三：热爱自己的工作。

第四：领导重视卓越服务并且没有给员工太多的工作职责，只有有了时间才能提供卓越服务，这就是质量与效率之间的抉择。

服务从来都是需要用心、花时间去做的。每一次的服务都需要我们传达真挚的热情、给予真诚的解答，通过一些简单的技巧去给客户留下持久而积极的印象，从而巩固客户对公司的忠诚度。（文/金清支行 王岳安）

金句摘录

- 1.卓越的服务往往出自自愿，客服从业者主动“选择”提供卓越服务，通过他们的行动来创造出积极服务者。
- 2.热情对客户来说，是十分诱人的，并能给客户留下长久而积极的印象。
- 3.做客户服务，需要时刻认同解决问题的基本原理：
 - ①客户的问题就是我们的问题；
 - ②“眼光敏锐”的客户并不是“挑剔”的客户；
 - ③特殊情况需要特殊的客户服务；
 - ④每个客户都是不可取代的。

三、四月份大事记

2021年3月份

- 2日，党委委员、副行长林佳参加全国春季农业生产工业电视电话会议（路桥分会场）。
- 5日，党委委员、行长陈学军参加省农信联社召开的部分行社智能风控平台建设工作交流座谈会。
- 8日，党委委员、副行长林佳赴台州银保监分局参加优化营销环境、小微金改等经验分享座谈会。
- 8日，党委委员、纪委书记、监事长梅晓晗参加省农信联社召开的党风廉政建设工作部署会（分会场）。
- 10日，党委委员、副行长林佳参加台州农信信贷支持小微企业发展专项活动推进会。
- 11日，党委委员、副行长林佳参加省农信联社召开的普惠金融标准化建设试点培训会。
- 15日，台州银保监分局副局长钱平、农村银行监管科副科长叶斌到我行调研消费者权益保护情况。
- 15日，党委委员钱显文参加省农信联社召开的全省农信系统科技信息工作会议和科技信息管理培训。
- 16日，党委委员、行长陈学军参加路桥区委召开的全区领导干部会议。
- 17日，党委书记罗洋明，党委委员、行长陈学军参加台州办事处召开的2021年劳动竞赛推进会。
- 17日，党委委员、副行长林佳参加台州银保监分局台州市小微企业贷款保证保险座谈会。
- 23日，党委书记罗洋明参加路桥区政府召开的省政府第八次全体会议（路桥分会场）。
- 25日，我行班子成员参加台州办事处召开的台州农信2021年度工作会议暨“业务提升年”活动动员会。
- 26日，党委委员、行长陈学军参加台州银保监分局消保工作推进会暨消保业务培训会。
- 30日至31日，党委委员、纪委书记、监事长梅晓晗参加省农信联社召开的全省农信系统2021年度纪检监察工作会议暨纪检监察业务培训会。
- 3月31日至4月2日，党委委员、纪委书记、监事长梅晓晗参加省农信联社举办的2021年全省农信系统党建工作培训会。

2021年4月份

- 1日，党委委员钱显文参加台州银保监分局《银行保险机构声誉风险管理办法（试行）》培训。
- 8日，党委委员、行长陈学军参加路桥区委区政府农村工作会议暨全区新时代美丽乡村建设现场会。
- 12日，台州办事处主要负责人金时江到我行调研业务发展情况。
- 13日，党委委员钱显文参加路桥区委召开的台州市打击治理电信网络新型违法犯罪工作视频会议。
- 14日，党委书记罗洋明，党委委员、行长陈学军和党委委员、副行长林佳参加台州办事处召开的2021年劳动竞赛推进会。
- 14日至17日，党委委员、副行长林佳赴江西走访原路桥籍在江西经营有色金属企业。
- 23日，山东济宁市委市政府、省联社济宁审计中心率辖内行董事长等一行29人到我行考察。台州办事处主要负责人金时江陪同。
- 25日，党委书记罗洋明和党委委员钱显文赴黄岩农商银行参加台州办事处召开的台州农信“智慧厅堂”建设现场推进会。
- 27日，党委委员、行长陈学军参加台州银保监分局政策性转贷款调研的座谈会。
- 28日，党委委员、行长陈学军参加台州日报社“凝聚金融力量 奋进百年梦想”融媒体报道启动仪式。
- 29日至30日，党委委员钱显文参加省农信联社举办的浙江农信数字化转型培训（主会场）。