

丰收信用卡 | 使用指南

浙江省农村信用社（合作银行、商业银行）



丰富服务 收获幸福



丰收信用卡是经中国银监会批准的首个省级农村合作金融系统贷记卡品牌

尊敬的客户：

您好！

感谢您申领浙江农信丰收信用卡！

为了方便您使用丰收信用卡，在此为您准备了《丰收信用卡用卡指南》，帮助您更加全面深入地了解丰收信用卡的功能与服务。欢迎您在用卡过程中拨打浙江农信客服热线4008896596进行咨询、随时登录www.zj96596.com浏览、关注官方微信平台“浙江农信信用卡”，让您随时随地享用浙江农信方便快捷的服务。

敬请详阅《丰收贷记卡用卡指南》！

祝您用卡愉快！

目录/CONTENTS

卡片介绍

卡片识别	1
卡片激活及密码设置	2

用卡攻略

卡片使用	4
电子现金业务	6
卡片管理	7
账务管理	8
轻松还款	11
分期付款	13
微信银行	14
积分商城	15

周全服务

增值服务	16
安全保障	18

热点答疑

常见问题	19
------------	----

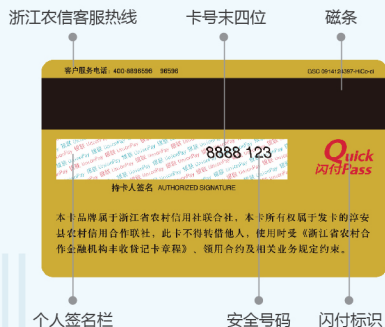
★ 卡片识别

以信用卡金卡为例

卡片正面



卡片背面



温馨提示：

收到丰收信用卡后，请您立即检查卡面上的姓名拼写等信息是否正确，并在卡背面的签名栏签上本人姓名（签名请与申请表上的姓名保持一致）。

★ 卡片激活及密码设置

卡片激活

收到卡片后，您可以通过以下方式激活卡片：

1. 使用申请表上预留的手机或住宅电话致电浙江农信客服热线400-8896596进行激活（推荐）
2. 通过浙江农信的任一营业网点激活。

密码设置

为了您用卡的便捷与安全，您可以设置查询密码和交易密码。

查询密码

您使用浙江农信电话银行和浙江农信信用卡微信公众号时，可用查询密码进行身份验证。您可通过浙江农信客服热线400-8896596或浙江农信营业网点设置、修改查询密码。无论您持有一张或多张浙江农信信用卡，您只需设置一个查询密码。

交易密码

您凭卡预借现金和消费时，可用交易密码进行身份验证。您可通过浙江农信客服热线400-8896596或浙江农信营业网点在卡片激活时设置交易密码；修改交易密码可通过浙江农信营业网点操作，也可通过浙江农信ATM机自助修改（未激活的信用卡无法在ATM上修改）。若您持有多张浙江农信信用卡，需每张卡片单独设置交易密码。

温馨提示：

自行设置密码时，您最好不要使用“出生日期”、“电话号码”、“000000”等易被他人破译的数字，并敬请牢记您设置的密码，避免泄露。

电话银行卡片激活及密码设置流程

01 持卡人拨打浙江农信客服热线

02 信用卡业务请按“3”

03 卡片激活请按“1”

04 请输入身份证号号码

05 请输入信用卡卡号

06 输入卡片背面签名栏的末三位数字

07 信用卡激活成功

信用卡激活成功后，按自动语音提示创建密码

08 请输入交易密码（两次）

09 交易密码创建成功

按自动语音提示创建查询密码

10 请输入查询密码（两次）

11 查询密码创建成功



★ 卡片使用

刷卡消费

您在持卡消费前请先认明“银联”特约商户标识，持丰收信用卡在有“银联”标识的特约商户消费，无需支付任何额外费用。

温馨提示：

用卡后请您在签字确认前仔细核对签购单上的卡号、金额，确认无误后方可签名，且签名须与您卡片背面的签名一致。同时，请您妥善保管POS签购单的存根联，以备日后核查。

丰收信用卡使用方式

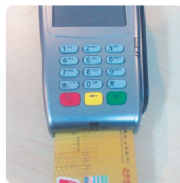
刷卡：使用磁条进行的最常见的信用卡交易方式（图一）。

插卡：接触式芯片信用卡特有使用方式，将卡片的芯片部分插入pos机的芯片卡插槽内完成交易（图二）。

挥卡：非接触式信用卡特有使用方式，将卡片在非接触式读卡器前挥动即可完成交易（图三）。



图一



图二



图三

预授权

预授权是指特约商户向发卡机构取得持卡人30天内在不超过预授权金额一定比例范围的付款承诺，并在持卡人获取商品或接受服务后向发卡机构进行承兑的业务。

预借现金

预借现金是指您从丰收信用卡内利用透支额度支取现金。为确保您的账户安全，预借现金时需要输入交易密码。您可在浙江农信营业网点、ATM机或者贴有“银联”标识的他行ATM机上，凭丰收信用卡交易密码预借现金。

丰收信用卡账户每卡每日预借现金额度不超过2000元人民币，累计预借现金额度不超过账户信用额度的50%。预借现金不享受免息还款期，即自您预借现金交易日起，以日利率万分之五按日计息，直至完全还清该笔款项为止。



电子现金业务



账户介绍

丰收IC信用卡兼具信用卡主账户和电子现金账户，主账户的功能同磁条信用卡；电子现金账户具有圈存、脱机小额支付及查询等功能。

圈存

您的丰收信用卡电子现金账户初始余额为零，需将主账户中的资金通过圈存的方式划入电子现金账户后方可使用。信用卡主账户用于圈存的资金享受免息还款期。圈存交易可以在浙江农信营业网点、ATM机、自助终端以及带有银联标识的他行ATM机进行操作。

脱机小额支付

您可在带有  标识的商户使用电子现金进行消费，在带有  标识的商户还可使用“挥卡”方式进行快速、免输密码的脱机小额支付。

温馨提示：

1. 丰收信用卡电子现金交易不校验密码、不核对持卡人姓名。所有电子现金账户交易均视为持卡人本人交易。
2. 丰收信用卡的电子现金账户初始金额为零，账户不计息，且不具备透支、转账和取现功能。电子现金账户最高限额为人民币1000元。
3. 您在使用IC信用卡进行消费时，应首先使用芯片进行交易。
4. 电子现金账户余额和明细可通过浙江农信营业网点、ATM机、自助终端以及带有银联标识的他行ATM机进行查询。
5. 卡片遗失可致电浙江农信客服热线400-8896596进行信用卡账户挂失，电子现金账户不予以挂失。
6. 办理信用卡卡片销卡、换卡或账户销户申请时，应持卡在浙江农信营业网点办理电子现金余额转移，电子现金余额转移业务受理后的第30天，电子现金账户余额转入主账户。在卡片有效期到期后，如电子现金账户还有余额，您可持卡至浙江农信营业网点办理电子现金圈提，如注销卡片后未办理电子现金余额转移或卡片有效期到期后未办理圈提，则电子现金账户余额可继续使用至芯片有效期满为止，期间不允许进行圈存充值。
7. 除主账户向电子现金账户圈存的交易外，电子现金账户的交易均不列入对账单，发卡机构不提供电子现金账户的对账服务。
8. 电子现金账户交易不记消费积分。

★ 卡片管理

卡片挂失

当您的信用卡不慎遗失、被盗或被冒用时，请您本人立即致电浙江农信客服热线400-8896596申请挂失。除电话挂失外，您可以通过发卡机构所辖任一营业网点、浙江农信网上银行、手机银行以及浙江农信信用卡微信银行进行挂失。



完成挂失申请后，持卡人本人可办理补发新卡手续，新卡将邮寄到您的预留地址。

若挂失后没有申请办理补发新卡手续，并在之后找回原卡片，您可以至发卡机构所辖任一营业网点撤销挂失。

卡片一经挂失处理，系统会从您的信用卡账户扣取一定的挂失费用。

换卡

当您的信用卡因毁损、断裂、签字模糊或磁条、芯片失效等原因无法继续使用时，请您本人到发卡机构营业网点申请补发新卡。同时请您在收到新卡后激活，并将受损卡片进行销毁，以免造成混淆和风险。

卡片到期续卡

您可以在每张信用卡的卡号下方，找到该卡的有效期。如果您的卡片使用正常，我们将在卡片到期前以短信形式征得您的同意后为您自动续卡，并将新的卡片邮寄给您。

销卡/销户

如果您不想再使用卡片，您可以通过浙江农信电话银行、发卡机构任一网点申请销卡。若同一账户的最后一张卡片销卡后，可办理账户转账或取现销户申请手续，销户申请后若账户无欠款，第30天可正式销户结清。

★ 账务管理

账务管理小知识

账户信用额度

您的丰收信用卡能够透支的最高金额，同一账户中的所有卡片共享同一额度。

可用额度

您当前实际可以使用的额度，包括可取现、转账额度和可消费额度。

账单日

发卡机构每月对丰收信用卡持卡人的累计未还消费交易本金、取现/转账交易本金、费用、利息等进行汇总并计算出持卡人应还款额的日期。

还款日

您实际向发卡机构偿还欠款的日期。

到期还款日

免息还款期的最后期限。

免息还款期

指在持卡人于到期还款日（含）前偿还全部应还款额的前提下，消费交易的银行记账日至还款日之间的时间段。持卡人使用信用额度发生的消费交易款项可以享受免息还款期待遇，透支取现和转账交易款项不享受免息还款期待遇。

客户未能在到期还款日（含）前全额还款的（上期应还款额未清偿部分小于或等于10元的除外）不享受免息还款期待遇。

不享受免息还款期待遇的，已偿还部分按透支利率计收自记账日至还款日的利息，未偿还部分按透支利率自记账日持续计息。

如还款后上期应还款额未清偿部分小于或等于10元，则剩余未清偿金额中属于现金及转账交易的按透支利率自记账日持续计息，除现金及转账外的交易的未偿还部分免息。

我们为您提供一定期限的还款宽限期服务，还款宽限期为自到期还款日起顺延3天，在还款宽限期内还款，我们视同您按时还款。

最低还款额

发卡机构规定的持卡人应该偿还的最低金额，包括累计未还消费及取现（转账）本金的一定比例，所有费用、利息、超过信用额度的欠款金额，以及以前月份最低还款额未还部分的总和。

最低还款额 = (本期账单余额 - 本期未还利息 - 本期未还费用 - 本期分期摊还未还金额 - 上期最低还款额未还部分) * 10% + 本期未还利息 + 本期未还费用 + 本期分期摊还未还金额 + 上期最低还款额未还部分。

溢缴款

存放在丰收信用卡内的资金或者还款时多还的金额。

温馨提示：溢缴款不计利息，您可以在浙江农信营业网点、ATM机以及贴有银联标识的他行ATM机支取。丰收信用卡在ATM每卡每日累计取现金额不超过等值5000元人民币，如果需要支取更多的溢缴款，您可以到浙江农信营业网点办理。

滞纳金

当持卡人未在到期还款日（含）前还款或还款金额不足最低还款额时，按规定应向发卡机构支付的费用（按最低还款额未还部分的5%计算）。

账务查询

浙江农信为您提供多渠道的账务查询服务，您可以根据自身需要随心选择，让您及时了解刷卡情况：

方法1 拨打浙江农信客服热线400-8896596。

方法2 关注“浙江农信信用卡”微信公众号，通过微信服务功能查询。

方法3 登录www.zj96596.com浙江农信网上银行进行查询。

方法4 通过浙江农信手机银行客户端查询。

方法5 纸质账单/电子账单查询。

我的账单

当您账户发生各种交易时，我们将每月按照您指定的地址为您发送对账单。若您对账单日后15天内还未收到对账单，您可致电浙江农信客服热线400-8896596查询，以免延误还款。如果您需要更改对账单的发送地址，请致电浙江农信客服热线400-8896596，我们将在核实您的身份后，按提供的新地址发送对账单。

电子账单（推荐使用）

您在申请丰收信用卡时，可在申请表中勾选对账单寄送方式为开通电子账单服务，也可以通过浙江农信网上银行开通电子账单服务。如您申请丰收信用卡时账单寄送方式为纸质对账单，您亦可通过发卡机构所辖营业网点、拨打浙江农信客服热线400-8896596、登录浙江农信网上银行或发送短信方式进行修改。

您的同一账户下的卡片交易和费用明细将在对账单上汇总列示。

电子账单，我们的选择！

4000人一年的纸质账单≈3棵树≈2个人的供氧量。选择电子账单，取消纸质账单，生活习惯一小步，保护生存环境一大步。编辑短信“DZZD卡号后四位”，发送至1069000796596取消纸质账单启用电子账单。



★ 轻松还款

浙江农信为您提供多种方式、多种渠道的还款，让您轻松还款，毫无负担。

最低还款额还款

您可以选择只偿还最低还款额，无需一次付清全部透支款项，从而利用信用卡轻松理财。

温馨提示：最低还款额为最低应还的欠款金额，会列于当期对账单。您选择最低还款额还款时，本期账款将无法享受免息还款期待遇。

全额还款

如果您选择在最后还款日前还清本期账单的全部应还款额，即可享受免息还款期待遇，无须为您本期消费类交易支付任何利息。

自动还款

您可申请开通自动转账还款功能，绑定一个您本人在浙江农信开立的个人结算账户作为丰收信用卡自动还款账户，我们将在最后还款日自动从个人结算账户将款项划转至信用卡账户用于当期还款，使您的还款更为轻松便捷。



温馨提示：如果您希望申请此项服务，可以采取以下任意一种方式：填写丰收信用卡申请表时开通申请、在浙江农信任一营业网点申请开通、致电浙江农信客服热线400-8896596设置或通过浙江农信网上银行设置。

柜面还款

您可通过浙江农信各营业网点以存入现金或转账等方式为丰收信用卡还款。



ATM还款

您可在浙江农信ATM机以及开通跨行转账业务的他行ATM机上进行转账还款，也可在浙江农信的存取款一体机（CRS）或存款机上通过存入现金或转账方式办理还款。



网银还款

您只需开通浙江农信“个人网银专业版”，将您在浙江农信开立的个人结算账户中的资金划转至丰收信用卡中，即能快捷地为您的丰收信用卡还款。



手机银行还款

您可使用浙江农信手机银行客户端，将您在浙江农信开立的个人结算账户中的资金划转至丰收信用卡中，即能轻松地为您的丰收信用卡还款。

★分期付款

为打造更便捷、更轻松、更灵活的还款方式，浙江农信现推出适合您的分期付款业务：灵活分期、账单分期、现金分期。

灵活分期

针对单笔消费的分期付款服务，即您在刷卡消费500元（含）以上后，在下一个账单日前，可将该笔交易申请分为若干个月偿还。申请方式有以下几种：

- （1）用预留手机号码编辑短信（FQLH+卡号末4位+分期期数+申请金额），发送至1069000796596即可，短信内容不含“+”号。
- （2）登录浙江农信网上银行申请。
- （3）登陆浙江农信手机银行申请。
- （4）拨打浙江农信客服热线400-8896596转人工服务申请。

账单分期

指符合条件的丰收信用卡持卡人在账单日次日至最后还款日前三日间申请的分期付款服务，即可将已出账单中消费和取现本金的未还部分，金额在500元（含）以上的账单申请分期偿还。申请方式有以下几种：

- （1）用预留手机号码编辑短信（FQZD+卡号末4位+分期期数+申请金额），发送至1069000796596即可，短信内容不含“+”号。
- （2）登录浙江农信网上银行申请。
- （3）登陆浙江农信手机银行申请。
- （4）拨打浙江农信客服热线400-8896596转人工服务申请。

现金分期

我们为您提供一项小额资金的尊享服务。若您为浙江农信个人信用卡持卡人且信用记录良好，即可申请在您本人信用卡可用额度范围内支取现金，申请通过后，发卡机构将核准金额转账至您的本行借记卡账户内，供您分期偿还。申请方式：您可前往发卡机构卡部办理现金分期业务。

★微信银行

浙江农信信用卡微信银行是通过微信公众号向客户提供金融自助服务的平台。动动手指，尽可掌握您丰收信用卡的信息动态。您可以搜索微信服务号“浙江农信信用卡”（见图一）或扫描“浙江农信信用卡”二维码添加微信公众号（见图二）。



图一

图二

图三

功能详解：（见图三）

- 1.我的账单：使用账单查询功能，您可查询已出和未出账单明细及历史信息，您可以查询签约账户最近六个月的账单信息。
- 2.我的额度：通过额度查询服务，您可查询绑定的信用卡可用额度、可取现额度及使用情况。
- 4.信用卡挂失：若不慎遗失卡片，您可以通过微信银行及时办理信用卡挂失，该挂失为正式挂失，挂失成功则从您信用卡账户扣取一定挂失费用。
- 5.办卡进度查询：您可以查询信用卡的申请进度。
- 6.更多功能：为您提供动账交易短消息通知、积分查询、用卡优惠活动以及查周边（网点、ATM和商户）等服务。

★积分商城

丰收信用卡主卡持卡人登录<http://mall.zj96596.com>，在浙江农信信用卡商城注册成功后，即可凭账户累计的消费积分在商城中购物，直接作为现金抵用。

积分累计规则

具体请您参照浙江农信各行社积分规则。

积分查询

信用卡对账单

对账单显示截至账单日的积分余额。

积分商城

您可登录<http://mall.zj96596.com>浙江农信信用卡商城查询对应卡号的积分。

网上银行

您可登录www.zj96596.com浙江农信个人网上银行查询对应卡号的积分。

手机银行

您可登录浙江农信手机银行“信用卡”处查询积分。

微信银行

您可通过关注“浙江农信信用卡”公众服务号查询积分。

电话银行

您可致电浙江农信客服热线400-8896596查询积分。

积分有效期

积分在卡片有效期内常年有效（特殊产品另有规定的除外），持卡人到期续卡后积分可继续累计及兑换。

积分兑换

您可登录浙江农信网上积分商城<http://mall.zj96596.com>查询积分礼品目录，确定礼品兑换品种数量。

★增值服务

手机短信服务

浙江农信为您免费提供手机短信服务，您无须办理任何申请手续，便能即时掌握丰收信用卡账户资金的变动情况，切实防范资金风险。

失卡保障

为保障丰收信用卡贵宾客户账户资金安全，浙江农信为您提供贵宾客户失卡保障服务。若您被保险的信用卡遗失、被盗窃或被抢夺，被保险人向浙江农信挂失后，保险人将在保险责任范围内赔付被保险人挂失前72小时内信用卡所发生的资金损失。



萧山机场贵宾通道服务

浙江农信与萧山机场合作，为丰收信用卡贵宾客户提供贵宾通道服务。（1）VIP室候机，享用茶点；（2）上网看电视浏览报刊；（3）专用安检通道；（4）代办登机手续和行李托运；（5）登机温馨提醒，优先登机；（6）专用摆渡车至登机舷梯旁。



邵逸夫医院贵宾医疗健康服务

浙江农信与邵逸夫医院合作，为丰收信用卡贵宾客户提供医疗健康服务。（1）门诊医疗：贵宾室候诊，高年资专家诊疗，优先安排检查、取报告、联系床位等；（2）住院医疗：优先安排手术、住院及各种检查；（3）特需病房：享特需病房房费八折优惠；（4）预约体检：预约后，门诊体检两周内安排，住院体检四周内安排；（5）医疗服务咨询：帮助客户选择合适的医生就诊。



24小时全国汽车道路救援服务

丰收卡贵宾客户可享24小时全国（不含港、澳、台）汽车道路救援服务，服务内容包括拖车、现场快修、更换轮胎、紧急加水、接电、送油等，被服务车辆只限于7座以下（含）非营运小型汽车。当持卡人驾驶或乘坐的车辆发生故障后，可拨打汽车道路救援服务浙江农信专线4008801768-8，并在救援现场出示丰收卡即可获得相应服务。



安全保障

刷卡交易

用卡时，请不要让卡片远离您的视线，以免卡片被误用或盗用；输入密码时，请尽可能用身体遮挡操作手势，以防不法分子窥视；签名消费时，请核对签购单上的金额，不要在未填妥金额的签购单上签名；结账后，请确认商户交还的卡片确实为您本人所有；请尽量保留签购单存根联，以便与对账单核对。



ATM操作

在ATM机上操作时，请留意ATM机上是否存在可疑装置，输入密码尽可能快速并用身体遮挡，以防不法分子窥视，取款后请及时取回卡片，交易回执单不要随手丢弃，应妥善保管或销毁。

如发现ATM机已扣款但未吐钞或ATM机出现吞卡的情况，请您持相关凭条及本人有效证件与ATM机管辖机构联系。



网上支付

不要使用不明链接或电子邮件提供的银行网站，不要在网吧等公共上网场所使用网上银行或进行网上交易；

请选择信誉好、运营时间长的网站进行网上支付业务；注意保留网上消费的记录，以备查询，发现不明的支出款项，应立即联络发卡银行。

电话银行

请勿使用免提或其他不安全的电话拨打客服热线，通过手机或具有存储和显示输入号码功能的电话办理电话银行业务后，应立即清除所输入的密码和卡号等信息。

★ 常见问题

Q1：如果我申请丰收信用卡后一直收不到卡片怎么办？

正常情况下，在您收到开卡成功短信提醒后10个工作日内，能够将卡片邮寄到您指定的地址。如您迟迟未能收到卡片，您应立即致电浙江农信客服热线400-8896596查询。

Q2：卡片快到期了怎么办呢？

卡片正面为您注明有效使用期限，卡片到期前，如您符合我们的续卡条件，我们将主动发短信征求您的续卡意见，如您未发送不续卡的上行短信，将自动为您续卡并将卡片寄送给您。

Q3：丰收信用卡多缴了钱，利息怎么计算？可以取出来吗？

多缴的资金不计利息，您可以把多缴的钱取出，我们不收取任何手续费。

Q4：用卡消费为何有时不成功？

您的丰收信用卡消费不成功的原因可能有多种，常见问题和解决方法是：

信用卡未激活，您可以通过浙江农信客服热线400-8896596按语音提示启用激活。

信用卡交易密码输入错误，若您忘记密码，可以前往浙江农信营业网点进行密码重置。

信用卡芯片损坏或磁条损坏，您可以前往营业网点柜台试用，如确认磁条消磁或芯片损坏，您可立即申请换卡。

信用卡额度不够，请您尽快还款恢复额度或拨打浙江农信客服热线400-8896596，申请临时调高额度。

POS机线路繁忙或出现故障，请您稍后重试或换用其他支付方式。

Q5：使用信用卡进行的交易有误需取消，该如何处理？

若交易有误需要取消，您一定要将错误的签购单全部当场撕毁；在联机交易的情况下，请要求收银员做取消交易，以取消已发生的错误交易，核对取消交易凭证后签字并妥善保管。

Q6：对对账单上的交易明细有疑问怎么办？

每期对账单汇总了您的信用卡（包括副卡）从上期账单日次日到本期账单日期间的所有交易明细（电子现金账户交易明细除外），如果您对账单上的交易明细有疑问，为保障您的权益，请务必在到期还款日前向发卡机构提出查证要求，我们将协助您核对账单的交易明细。

Q7：信用额度能调整吗？

当您的信用额度不能满足正常消费需求时，您可向我们申请临时调整或永久调整信用额度，我们将根据您的信用状况和用卡情况进行调整，让您充分享受弹性额度的便利。



Q8：电子现金账户可以透支吗？

电子现金账户不可透支，如余额不足，可从信用卡主账户圈存充值一定金额至电子现金账户，电子现金账户余额最高限额为1000元。

Q9：电子现金账户是否可挂失？

电子现金账户不可挂失。

Q10：哪些商户可进行电子现金消费？电子现金消费要输入密码吗？

您可在带有  标识商户使用电子现金进行消费，在带有  标识的商户进行电子现金消费，无需输入密码。

Q11：电子现金账户余额如何查询？

电子现金账户余额可通过浙江农信营业网点、ATM机、自助终端机或者贴有“银联”标识的他行ATM机查询。